

Εβδομαδιαίες Παροχές – Θεσμοθετημένες Παροχές

Εάν τραυματιστείτε σε αυτοκινητιστικό ατύχημα και δεν μπορείτε να συνεχίσετε τα συνήθη επαγγελματικά σας καθήκοντα, ενδέχεται να μπορούμε να σας καταβάλλουμε εβδομαδιαίες παροχές για οποιαδήποτε απώλεια αποδοχών λόγω του αυτοκινητιστικού ατυχήματος κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής σας από τα τραύματά σας.

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε:

- Αν τυχόν δικαιούστε να λαμβάνετε εβδομαδιαίες παροχές
- Τι πληροφορίες χρειαζόμαστε από εσάς για να προσδιορίσουμε το δικαίωμά σας
- Πότε μπορείτε να αναμένετε να λάβετε πληρωμές και για πόσο καιρό μπορεί να συνεχιστούν
- Τι εννοούμε με τον όρο «Μισθωτός» ('Earner') και «Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίες Αποδοχές» (PAWE)
- Τι σημαίνει «Περίοδος Δικαιώματος» (Entitlement Period)

Θα λαμβάνω εβδομαδιαίες παροχές;

Γενικά, εάν εργαζόσασταν και λαμβάνατε εισόδημα κατά το χρόνο του ατυχήματός σας, θα θεωρηθείτε «Μισθωτός» και αν δεν είστε σε θέση να εργαστείτε ως αποτέλεσμα τραυματισμών από το αυτοκινητιστικό ατύχημα, θα δικαιούστε εβδομαδιαίες παροχές.

Για να θεωρηθείτε «Μισθωτός», χρειάζεται να ήσασταν ηλικίας τουλάχιστον 15 ετών κατά το χρόνο του ατυχήματος και:

- Να εργαζόσασταν ή να ήσασταν αυτοαπασχολούμενος· ή
- Να είχατε τεκμηριωμένη ρύθμιση για έναρξη απασχόλησης· ή
- Να είχατε αρχίσει να εργάζεστε ως αυτοαπασχολούμενος· ή
- Να λαμβάνατε πληρωμές για απώλεια εισοδήματος μετά από ένα άλλο αυτοκινητιστικό ατύχημα ή αίτηση εργατικής αποζημίωσης της NNO.

Εάν ήσασταν σπουδαστής πλήρους φοίτησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, θα είστε «Μισθωτός» από τη στιγμή που ολοκληρώνετε τον κύκλο σπουδών σας και εφόσον έχετε συμπληρώσει την ηλικία των 15 ετών.

Ποιες πληροφορίες υποστηρίζουν ότι είμαι «Μισθωτός»;

Αυτό εξαρτάται από την κατάσταση των αποδοχών σας πριν από το ατύχημα. Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα σας ζητήσουμε να παράσχετε τεκμηρίωση από τους τελευταίους 12 μήνες, όπως:

- Δελτία μισθοδοσίας
- Περιλήψεις πληρωμών
- Φορολογικές δηλώσεις
- Συμβόλαιο εργασίας
- Επιστολή προσφοράς εργασίας

Εάν ήσασταν αυτοαπασχολούμενος ή επρόκειτο να καταστείτε αυτοαπασχολούμενος, μπορείτε να παράσχετε:

- Καταστάσεις Κερδών και Ζημιών.
- Καταστάσεις Επιχειρησιακής Δραστηριότητας.
- Φορολογικές Δηλώσεις.

- Βεβαιώσεις Αποδοχών.
- Αιτήσεις για Εγγραφή Επιχείρησης.
- Τραπεζικές Καταστάσεις που εμφανίζουν τακτικό εισόδημα.
- Αρχεία τιμολογίων.

Εάν ήσασταν σπουδαστής πλήρους φοίτησης, μπορείτε να παράσχετε:

- Ακαδημαϊκά αποτελέσματα/αναλυτική βαθμολογία προ του ατυχήματος.
- Προηγούμενη εμπειρία απασχόλησης.
- Βεβαίωση εγγραφής.
- Οποιοδήποτε άλλο σχετικό υλικό/έγγραφο.

Γιατί χρειάζεται να παράσχω αυτές τις πληροφορίες;

Αυτές οι πληροφορίες θα μας βοηθήσουν να υπολογίσουμε τις Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίες σας Αποδοχές (PAWE). Μπορούμε επίσης, με την άδειά σας, να επικοινωνήσουμε απευθείας με τον Εργοδότη σας και να ζητήσουμε αυτές τις πληροφορίες από αυτόν.

Εάν ο Εργοδότης σας μπορεί να παράσχει αυτές τις πληροφορίες, θα σας καλέσουμε για να συζητήσουμε την κατάστασή σας ως «Μισθωτός». Θα σας πούμε ποιες είναι οι «Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίες Αποδοχές» σας και θα σας εξηγήσουμε πώς έγινε ο υπολογισμός.

Τι είναι οι «Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίες Αποδοχές»;

Οι Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίες Αποδοχές, οι οποίες αναφέρονται και ως «PAWE», είναι ο εβδομαδιαίος μέσος όρος των ακαθάριστων αποδοχών σας κατά τους 12 μήνες αμέσως πριν από την ημέρα του αυτοκινητιστικού σας ατυχήματος.

Για παράδειγμα, εάν εργαζόσασταν με πλήρη απασχόληση και ετήσιο ακαθάριστο εισόδημα \$52.000,00, εξαιρουμένου του εφάπαξ (superannuation), οι PAWE σας θα ήταν \$1.000,00 ακαθάριστα την εβδομάδα.

Ο τρόπος υπολογισμού των PAWE καθορίζεται από το Νόμο περί Τραυματισμών από Τροχαία Ατυχήματα του 2017 και λαμβάνει υπόψη μια σειρά διαφορετικών περιστάσεων μισθοδοτικών αποδοχών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο υπολογισμός των PAWE σας μπορεί να διαφέρει από αυτόν που αναμένετε. Αυτό θα συνέβαινε σε περιπτώσεις όπως:

- Αν οι αποδοχές σας δεν ήταν συνεχείς κατά τη διάρκεια της 12μηνιαίας περιόδου
- Αν ήσασταν σπουδαστής πλήρους φοίτησης κατά το χρόνο του ατυχήματος
- Αν υπήρξε αλλαγή στην απασχόλησή σας, όπως προαγωγή, υποβιβασμός ή αλλαγή στις κανονικές σας ώρες εργασίας
- Αν είχατε συνάψει συμφωνία για την έναρξη νέας απασχόλησης – στην περίπτωση αυτή, οι PAWE σας θα υπολογίζονταν με βάση το ποιες θα ήταν οι μελλοντικές σας αποδοχές σ' αυτή τη θέση εργασίας εάν δεν είχε μεσολαβήσει το ατύχημα.

Μέγιστο Ποσό

Ανάλογα με το ποσό που κερδίζατε πριν από το αυτοκινητιστικό ατύχημα, οι PAWE σας ενδέχεται να επηρεάζονται από το «μέγιστο εβδομαδιαίο ποσό θεσμικών παροχών». Η Κυβέρνηση της ΝΝΟ έχει ορίσει κατευθυντήριες οδηγίες σύμφωνα με τις οποίες υπάρχει ένα μέγιστο ποσό που μπορούμε να καταβάλλουμε ως εβδομαδιαία παροχή και δεν μπορούμε να σας πληρώσουμε εβδομαδιαίες παροχές πάνω από αυτό το ποσό.

Εάν σας επηρεάζει αυτό, θα σας καλέσουμε και θα το συζητήσουμε πριν από την έκδοση της πρώτης σας πληρωμής εβδομαδιαίων παροχών.

Προσωρινό Ποσό

Ορισμένες φορές, μπορεί να είμαστε σε θέση να επιβεβαιώσουμε ότι είστε «Μισθωτός», αλλά ενδέχεται να μην έχουμε αρκετές πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε τις PAWE σας. Σε αυτή την περίπτωση, θα μπορούμε να σας καταβάλλουμε ένα «Προσωρινό Ποσό» για τις πρώτες 13 εβδομάδες μετά το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα ή μέχρι να έχουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να καθορίσουμε τις PAWE σας, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτα. Εάν δεν λάβουμε αυτές τις πληροφορίες από εσάς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου των 13 εβδομάδων, δεν θα μπορούμε πλέον να σας πληρώνουμε το προσωρινό ποσό μέχρι να μας δώσετε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε.

Το προσωρινό ποσό είναι το 12,5% του τρέχοντος μέγιστου εβδομαδιαίου ποσού θεσμικών παροχών και το ποσό αυτό θα αλλάζει ανάλογα με τα ποσά που καθορίζει η Κυβέρνηση. Μπορείτε να ορίσετε ένα χαμηλότερο ποσό μόλις σας ενημερώσουμε ποιο είναι το τρέχον ποσό αν γνωρίζετε ότι οι PAWE σας θα είναι χαμηλότερες από αυτό το ποσό.

Θα σας ενημερώσουμε αν δικαιούστε το προσωρινό ποσό.

Μόλις λάβουμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση των PAWE σας, είτε θα σας καταβάλουμε οποιαδήποτε οφειλόμενα σε εσάς ποσά είτε, εναλλακτικά, αν σας έχουμε καταβάλει επιπλέον χρήματα, θα ζητήσουμε να μας τα επιστρέψετε.

Τι γίνεται αν δεν συμφωνώ με τον τρόπο υπολογισμού των Προ του Ατυχήματος Εβδομαδιαίων Αποδοχών μου;

Κατανοούμε τη σημασία του να συνεχίσετε να εισπράττετε εισόδημα ενώ αναρρώνετε, γι' αυτό θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να υπολογίσουμε τις PAWE σας όσο το δυνατόν ακριβέστερα. Ωστόσο, αν δεν συμφωνείτε με τον υπολογισμό μας, επικοινωνήστε απευθείας με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να το συζητήσετε.

Αν δεν συμφωνείτε με την απόφαση PAWE που λάβαμε σχετικά με την αίτησή σας για αποζημίωση, μπορείτε να ζητήσετε εσωτερική αναθεώρηση της απόφασής μας. Οι λεπτομέρειες σχετικά με το αίτημα εσωτερικής αναθεώρησης θα παρέχονται στην επιστολή, αλλά μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας ο οποίος μπορεί να σας βοηθήσει με αυτή τη διαδικασία.

Εναλλακτικά, αν είστε δυσαρεστημένοι με το επίπεδο εξυπηρέτησης που σας παρείχαμε, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο. Επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να μάθετε τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή ανατρέξτε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Παραπόνων.

Πότε θα ξεκινήσουν οι εβδομαδιαίες παροχές μου;

Μόλις καθορίσουμε ότι τις δικαιούστε, οι πληρωμές σας θα αρχίσουν ανάλογα με το πότε καταθέσατε το έντυπο της αίτησης αποζημίωσής σας και το αν έχει γίνει αποδεκτή η ευθύνη.

Οι πληρωμές σας θα ξεκινήσουν από μία από τις παρακάτω ημερομηνίες:

- Αν υποβάλατε το συμπληρωμένο σας έντυπο αίτησης αποζημίωσης εντός 28 ημερών από το ατύχημα, ενδέχεται να δικαιούστε παροχές από την ημερομηνία που έπεται της ημέρας του ατυχήματος

- Αν η αίτηση αποζημίωσής σας υποβλήθηκε μετά από 28 ημέρες, μπορεί να ξεκινήσουμε πληρωμές από την ημερομηνία που καταθέσατε το έντυπο

Θα σας ενημερώσουμε γραπτώς για την ακριβή ημερομηνία όταν προσδιορίσουμε το δικαίωμά σας για εβδομαδιαίες παροχές.

Ποιο είναι το ποσό των παροχών που θα πληρώνομαι ανά εβδομάδα;

Μόλις καθορίσουμε ότι δικαιούστε εβδομαδιαίες παροχές, το ποσό πληρωμής δεν είναι απλώς αυτό που καθορίσαμε από τις PAWE σας. Σύμφωνα με το Νόμο περί Τραυματισμών από Τροχαία Ατυχήματα του 2017, χρειάζεται επίσης να λάβουμε υπόψη:

- Σε ποια περίοδο δικαιώματος βρίσκεστε, και
- Τη βιοποριστική σας ικανότητα μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα, και
- Αν ακολουθείτε τις υποχρεώσεις σας βάσει του Νόμου

Τι εννοούμε με τον όρο «περίοδος δικαιώματος»;

Υπάρχουν τρεις περίοδοι δικαιώματος που πρέπει να λάβουμε υπόψη όταν καταβάλλουμε τις πληρωμές των εβδομαδιαίων παροχών σας: η πρώτη, η δεύτερη και η τρίτη περίοδος δικαιώματος. Οι περίοδοι δικαιώματος υπολογίζονται από την ημερομηνία του αυτοκινητιστικού σας ατυχήματος.

Οι τρεις περίοδοι δικαιώματος είναι οι εξής:

1. Πρώτη περίοδος δικαιώματος: εβδομάδα 1 έως εβδομάδα 13
2. Δεύτερη περίοδος δικαιώματος: εβδομάδα 14 έως εβδομάδα 78
3. Τρίτη περίοδος δικαιώματος: εβδομάδα 79 και εφεξής

Το ποσό του δικαιώματός σας εξαρτάται από την περίοδο δικαιώματος στην οποία βρίσκεστε και την ικανότητά σας να εργαστείτε μετά το ατύχημα.

1. Πρώτη περίοδος δικαιώματος: δικαιούστε το 95% των (PAWE σας μείον οποιαδήποτε βιοποριστική ικανότητα μετά το ατύχημα)
2. Δεύτερη περίοδος δικαιώματος:
 - α. Εάν δεν έχετε καμία ικανότητα να εργάζεστε, δικαιούστε το 80% των PAWE σας
 - β. Εάν έχετε μερική ικανότητα να εργάζεστε, δικαιούστε το 85% των (PAWE σας μείον οποιαδήποτε βιοποριστική ικανότητα μετά το ατύχημα)
3. Τρίτη περίοδος δικαιώματος: Καθώς πλησιάζετε στο τέλος της δεύτερης περιόδου δικαιώματος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να συζητήσουμε το δικαίωμά σας μετά τη δεύτερη περίοδο δικαιώματος.

Δίνουμε μερικά παραδείγματα παρακάτω για να σας δείξουμε τι εννοούμε.

Παράδειγμα - 1^η Περίοδος Δικαιώματος – Ολική Απώλεια Αποδοχών - Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να εργαστείτε καθόλου κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Αν οι PAWE σας = \$1.000

Δικαίωμα = \$1.000,00 x 0,95 = \$950,00

Παράδειγμα - 1^η Περίοδος Δικαιώματος – Μερική Απώλεια Αποδοχών - Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να επιστρέψετε στην εργασία αλλά όχι να εργάζεστε τις πλήρεις ώρες σας.

Αν οι PAWE σας = \$1.000 και έχετε τη δυνατότητα να κερδίζετε \$100 ακαθάριστα την εβδομάδα

Δικαίωμα = (\$1.000 - \$100 = \$900) x 0,95 = \$855

Παράδειγμα - 2^η Περίοδος Δικαιώματος – Ολική Απώλεια Αποδοχών - Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να εργαστείτε καθόλου κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Αν οι PAWE σας = \$1.000

Δικαίωμα = \$1.000,00 x 0,80 = \$800,00

Παράδειγμα - 2^η Περίοδος Δικαιώματος – Μερική Απώλεια Αποδοχών - Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να επιστρέψετε στην εργασία σας αλλά όχι να εργάζεστε τις πλήρεις ώρες σας.

Αν οι PAWE σας = \$1.000 και έχετε τη δυνατότητα να κερδίζετε \$100 ακαθάριστα την εβδομάδα

Δικαίωμα = (\$1.000 - \$100 = \$900) x 0,85 = \$765

Βιοποριστική Ικανότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της αίτησης αποζημίωσής σας, θα χρειάζεται να συναντιέστε με τον Οικογενειακό σας Γιατρό (GP) για να λαμβάνετε ένα «Πιστοποιητικό Ικανότητας» και να υπογράφετε ένα έντυπο «Δήλωσης Απασχόλησης». Χρειαζόμαστε και τα δύο αυτά έντυπα να είναι πλήρως συμπληρωμένα από εσάς και τον γιατρό σας, για να μπορούμε να εξετάσουμε το ενδεχόμενο να καταβάλλουμε πληρωμές εβδομαδιαίων παροχών.

Ένα Πιστοποιητικό Ικανότητας περιγράφει τη βιοποριστική σας ικανότητα βάσει της τρέχουσας αξιολόγησης του γιατρού σας αναφορικά με εσάς και τα τραύματά σας από το αυτοκινητιστικό ατύχημα. Χρησιμοποιούμε έπειτα αυτό το πιστοποιητικό για να μας βοηθήσει να προσδιορίσουμε το ποσό πληρωμών των εβδομαδιαίων παροχών σας για τη συγκεκριμένη εβδομάδα.

Το έντυπο Δήλωσης Απασχόλησης είναι μια δήλωση που συμπληρώνεται από εσάς για να δηλώσετε εάν έχετε λάβει ή δεν έχετε λάβει επιπλέον εισόδημα πάνω από αυτό που δήλωσε ο γιατρός σας στο Πιστοποιητικό Ικανότητας.

Εάν δεν μας παράσχετε και τα δύο αυτά έντυπα για την εβδομάδα που σκοπεύετε να διεκδικήσετε εβδομαδιαίες παροχές, δεν θα μπορέσουμε να σας καταβάλλουμε πληρωμές εβδομαδιαίων παροχών για τη συγκεκριμένη εβδομάδα.

Ανατρέξτε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Βιοποριστικής Ικανότητας για περαιτέρω πληροφορίες.

Πόσο καιρό θα λαμβάνω τις εβδομαδιαίες μου παροχές;

Όσο δεν μπορείτε να επιστρέψετε στην εργασία σας, θα έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε εβδομαδιαίες παροχές για τις πρώτες 52 εβδομάδες μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα.

Μετά από αυτή την περίοδο, θα χρειαστεί να επανεξετάσουμε τον τραυματισμό σας και τις λεπτομέρειες του ατυχήματος για να καθορίσουμε αν οι πληρωμές σας θα συνεχιστούν. Σύμφωνα με το Νόμο περί Τραυματισμών από Τροχαία Ατυχήματα του 2017, δεν θα είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να σας καταβάλλουμε πληρωμές εβδομαδιαίων παροχών αν:

- Ήσασταν υπαίτιος ή ως επί το πλείστον υπαίτιος για το ατύχημά σας
- Ο τραυματισμός σας αξιολογήθηκε ως οριακός τραυματισμός

Ο Σύμβουλος Αιτήσεων Αποζημίωσής σας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσει αυτές τις αξιολογήσεις και να διασφαλίσει ότι κατανοείτε τι σημαίνει αυτό για τις εβδομαδιαίες παροχές σας.

Ανατρέξτε στο ενημερωτικό φυλλάδιο Οριακός Τραυματισμός και στο ενημερωτικό φυλλάδιο περί Υπαιτιότητας που εσωκλείονται για περαιτέρω πληροφορίες.