

每週補助金 - 法定權益

如果您在車禍中受傷並且無法恢復日常工作，我們可能會向您給付每週補助金，彌補在您康復期間因車禍造成的任何收入損失。

本資料說明書將幫助您瞭解：

- 您是否有權獲得每週補助；
- 我們需要您提供哪些資料來確定您應得的權益；
- 您何時可以收到付款以及款項可以持續多長時間；
- 我們所說的“收入賺取者”和“事故前每週收入”(PAWE) 是甚麼意思；
- “權益期”是甚麼意思。

我會收到每週補助金嗎？

一般來說，如果您在事故發生時正在工作並獲得收入，您將屬於“收入賺取者”。如果您因車禍受傷而無法工作，將有權獲得每週補助金。

要符合“收入賺取者”的條件，您在事故發生時必須年滿 15 歲，並且：

- 受僱或自僱；或
- 有書面協議即將開始就業；或
- 以自僱人士的身份開始工作；或
- 因另一宗汽車事故或新州工人賠償索賠而收到收入損失付款。

如果您在事故發生時是全日制學生，那麼從您完成就讀課程並年滿 15 歲起，即成為“收入賺取者”。

怎樣證明我是“收入賺取者”？

這取決於您在事故發生前的收入狀況。在大多數情況下，我們會要求您提供過去 12 個月的文件，包括：

- 工資單
- 工資付款摘要
- 稅務申報表
- 僱傭合約
- 聘用書

如果您是自僱人士或即將成為自僱人士，您可以提供：

- 損益表
- 商業活動報表
- 稅務申報表
- 薪資報稅單

- 商業登記申請
- 顯示定期收入的銀行結單
- 發票記錄

如果您是全日制學生，您可以提供：

- 事故前的學業成績/成績單
- 之前的就業歷史
- 就學註冊證明
- 任何其他相關材料/文件

為甚麼我需要提供這些資料？

這些資料將幫助我們計算您的事故前每週收入 (PAWE)。我們也可以在您允許的情況下，直接聯絡您的僱主並向他們索取這些資料。

如果我們收到您的僱主提供的這些資料，會打電話給您，討論您的“收入賺取者”身份問題。我們會告訴您您的“事故前每週收入”是多少，並解釋如何計算這收入。

甚麼是“事故前每週收入”？

事故前每週收入，也稱為“PAWE”，是您在車禍發生前 12 個月內的平均每週稅前總收入。

例如，如果您全職工作，年收入總額為 52,000.00 澳元（不包括退休公積金），您的 PAWE 就是每週 1,000.00 澳元。

PAWE 的計算方式由《2017 年汽車事故傷害法》規定，並考慮了一系列不同的收入情況。在某些情況下，您的 PAWE 計算可能與您的預期不同。以下就是這些情況：

- 您的在過去 12 個月內沒有持續的收入
- 您在事故發生時是全日制學生
- 您的工作發生變化，例如升職、降級或您的正常工作時間發生變化
- 您簽訂了一份開始新工作的協議，在這種情況下，您的 PAWE 將根據假設事故沒有發生而您受僱於該職位後應可賺取的收入計算。

最高補助額

取決於車禍前的收入，您的 PAWE 可能會受到“每週最高法定權益金額”的影響。新南威爾士州政府制定了指導方針，規定我們可以支付的每週補助金的最高金額，我們不能向您支付超過這個數額的每週補助金。

如果您受此影響，我們會在發放第一筆每週補助金之前打電話給您和您討論。

臨時補助額



有時候我們可能可以確認您是“收入賺取者”，但卻沒有足夠的信息來評定您的 PAWE。如果出現這種情況，我們可在您發生車禍後的首 13 週內或者直到我們獲得能確定您的 PAWE 的信息為止（以先發生者為準），按“臨時補助額”向您支付補助金。如果我們在這 13 週期間沒有從您那裡收到所需信息，則在您向我們提供所需信息之前，我們將無法再向您支付臨時補助金。

臨時補助額為當前最高每週法定補助金金額的 12.5%，該金額將根據政府設定的金額而變化。如果您知道您的 PAWE 將低於此金額，在我們告知您當前的補助額後，您可以指定較低的金額。

如果您有資格按“臨時補助額”獲得補助金，我們會通知您。

我們獲得評估您的 PAWE 所需的信息後，即補發短缺的金額。如果我們已經超額付款給您，則會要求您退還差額。

如果我不同意我的事故前每週收入的計算方式該怎麼辦？

我們瞭解在您康復期間繼續獲得收入的重要性，因此我們將盡一切努力盡可能準確地計算您的 PAWE。但如果您不同意我們的計算，請直接聯絡您的理賠顧問，討論問題。

如果您不同意我們對您的索賠作出的 PAWE 決定，可以要求內部覆核我們的決定。信函中將提供有關要求內部覆核的詳細信息，但您也可以聯絡您的理賠顧問，他們可以協助您完成此過程。

如果您對我們的服務水平不滿意，可以投訴。請聯絡您的理賠顧問以獲取投訴部門的聯絡方式或參閱隨附的投訴情況說明書。

我的每週補助金何時開始？

我們確定您有權獲得補助金後，給付日期將取決於您何時提交索賠表以及我們是否已接受理賠責任。

您的補助金將從以下其中一個時間開始支付：

- 如果您在事故發生後 28 天內提交完整的索賠表，您可能有權從事故發生當日後的第一天起算您的補助金。
- 如果您的索賠在 28 天後提出，我們可能會從您提交表格當日起開始付款。

我們確定您有權獲得每週補助金後，會以書面形式通知您確切的起算日期。

我的每週補助金有多少？

我們評定您有資格獲得每週補助金後，並不就是支付我們確定的 PAWE 金額那麼簡單。根據《2017 年汽車事故傷害法》，我們還需要考慮：

- 適用於您的權益期限；以及
- 您在車禍後的收入能力；以及
- 您是否一直履行該法案規定的義務。

我們所說的“權益期”是甚麼意思？



我們支付您的每週補助金時，必須考慮三個權益期：第一階段權益期、第二階段權益期和第三階段權益期。權益期從您發生車禍當日起計算。

三個權益期如下：

1. 第一階段權益期：第 1 週至第 13 週
2. 第二階段權益期：第 14 週至第 78 週
3. 第三階段權益期：第 79 週起

您有權獲得的金額取決於您所處的權益期以及您在事故後的工作能力。

1. 第一階段權益期：您有權獲得 PAWE 減去事故後任何收入能力後的 95%。
2. 第二階段權益期：
 - a. 如果您沒有工作能力，您有權獲得 PAWE 的 80%
 - b. 如果您有部份工作能力，您有權獲得 PAWE 減去事故後任何收入能力後的 85%
3. 第三階段權益期：第二階段權益期即將結束時，我們將與您聯絡並討論您在第二階段權益期之後的權益。

我們在下面提供了一些示例來向您解釋我們的計算方法。

示例 - 第一階段權益期 - 喪失全部收入能力 - 即您在此期間完全無法工作。

假設您的 PAWE = \$1,000

權益 = $\$1,000.00 \times 0.95 = \950.00

示例 - 第一階段權益期 - 喪失部份收入能力 - 即您可以重返工作崗位，但不能全職工作。

假設您的 PAWE = \$1,000.00 並且您每週可以賺取 100 澳元的稅前總收入

權益 = $(\$1,000.00 - \$100 = \$900.00) \times 0.95 = \855.00

示例 - 第二階段權益期 - 喪失全部收入能力 - 即您在此期間完全無法工作。

假設您的 PAWE = \$1,000.00

權益 = $\$1,000.00 \times 0.80 = \800.00

示例 - 第二階段權益期 - 喪失部份收入能力 - 即您可以重返工作崗位，但不能全職工作。

假設您的 PAWE = \$1,000.00 並且您每周可以賺取 100 澳元的稅前總收入

權益 = $(\$1,000.00 - \$100.00 = \$900.00) \times 0.85 = \765.00

收入能力

在整個申請理賠過程中，您需要與您的全科醫生 (GP) 會面，獲得一份“能力證明” (Certificate of Capacity) 並簽署“就業聲明” (Employment Declaration) 表格。我們需要您和您的全科醫生完整填寫這兩份表格，才能考慮支付每週補助金。

能力證明書根據您的全科醫生對您和您的車禍傷害的當前評估概述了您的收入能力。我們使用此證書來幫助我們確定相關那一週的每週補助金金額。



就業申報表是一份由您填寫的聲明，用於說明您是否獲得了高於您的全科醫生在能力證明上所述的收入之外的任何其他收入。

如果您沒有在您打算申請每週補助金的那一週向我們提供這兩份表格，我們將無法向您支付該週的每週補助金。

請參閱隨附的收入能力情況說明書瞭解更多信息。

我的每週補助金可以給付多長時間？

在您無法重返工作崗位期間，您將有資格在車禍後的首52週內獲得每週補助金。

在此期間之後，我們將需要審核您的受傷情況和事故詳情，以確定您的補助金是否會繼續發放。根據《2017年汽車事故傷害法》，如果出現以下情況，我們將無法繼續向您支付每週補助金：

- 您須對事故負上全部或大部份過失責任；
- 您的傷勢被評定為臨界傷勢。

您的理賠顧問將與您聯絡，與您討論這些評估，並確保您瞭解這對您的每週補助金會有甚麼影響。

請參閱隨附的臨界傷勢資料單張和責任資料單張瞭解更多信息。