



Thương tích mức tiêu chuẩn

Nếu bị thương do tai nạn xe cộ trên đường giao thông ở tiểu bang NSW, quý vị sẽ hội đủ điều kiện được hưởng phúc lợi hợp pháp cho 52 tuần đầu sau vụ tai nạn. Tuy nhiên, sau thời gian 52 tuần theo luật định là chúng tôi phải xét tình trạng thương tích của quý vị từ vụ tai nạn xe cộ để xác định nếu quý vị hội đủ điều kiện để tiếp tục được chữa trị và chăm sóc và/hoặc lãnh trợ cấp hàng tuần (nếu áp dụng).

Nếu xác định thương tích của quý vị là 'thương tích mức tiêu chuẩn' thì sau 52 tuần là quý vị sẽ không được hưởng các phúc lợi nữa.

Tờ thông tin này sẽ giúp quý vị hiểu:

- Nếu thẩm định rằng trường hợp của quý vị là 'thương tích mức tiêu chuẩn' nghĩa là thế nào và chúng tôi đã dựa vào những thông tin gì để đi đến kết luận đó
- Thẩm định thương tích mức tiêu chuẩn sẽ ảnh hưởng ra sao đối với đơn đòi bồi thường của quý vị
- Vì sao chúng tôi bắt buộc phải đưa ra quyết định này

Thẩm định thương tích mức tiêu chuẩn nghĩa là thế nào?

Thương tích mức tiêu chuẩn nghĩa là thế nào?

Quy tắc về Tai nạn Xe cộ được ban hành bởi Cơ quan Quản lý Bảo hiểm Tiểu bang NSW (State Insurance Regulatory Authority - SIRA) quy định rằng thương tích sẽ được coi là thương tích mức tiêu chuẩn nếu đó là:

- một thương tích ở phần mô mềm (chẳng hạn như bị giật cổ) và/hoặc
- một bệnh tâm lý và tâm thần nhẹ (chẳng hạn như rối loạn điều chỉnh và rối loạn căng thẳng cấp tính).

Tất cả các thương tích nào không nằm trong danh mục nêu trên có thể được coi là thương tích không thuộc mức tiêu chuẩn.

Để tìm hiểu thêm về thương tích mức tiêu chuẩn, quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn đơn đòi bồi thường của mình, họ có thể cung cấp thêm thông tin và một bản sao hướng dẫn của Chính phủ NSW về định nghĩa 'thương tích mức tiêu chuẩn'.

Quý vị dựa vào những thông tin gì để xác định thương tích của tôi là thương tích mức tiêu chuẩn?

Một khi chúng tôi đã nhận được đơn đòi bồi thường của quý vị, chúng tôi sẽ yêu cầu, tiếp nhận và xem xét một loạt các thông tin được cung cấp bởi bác sĩ gia đình (GP) và Nhà cung cấp chữa trị của quý vị, đó là những thông tin giúp cho chúng tôi hiểu được bản chất thương tích của quý vị.

Chúng tôi sẽ tiếp nhận các thông tin như:

- Giấy Chứng nhận về Năng lực được cấp bởi bác sĩ gia đình (GP) của quý vị
- Các báo cáo y khoa và thẩm định lâm sàng của Nhà cung cấp chữa trị có thể là vào thời kỳ trước tai nạn hoặc sau tai nạn xe cộ



Tôi làm sao biết là thương tích của tôi được xác định là thương tích mức tiêu chuẩn?

Một khi chúng tôi đã có quyết định, chúng tôi sẽ gọi điện thoại báo cho quý vị, đồng thời chúng tôi cũng gửi thông báo bằng văn bản. Khi gọi điện, chúng tôi sẽ chắc chắn là quý vị hiểu rõ nội dung quyết định được đưa ra và chúng tôi cũng giải đáp mọi thắc mắc của quý vị. Trong thư chúng tôi gửi cho quý vị sẽ có tất cả các thông tin mà chúng tôi đã dựa vào làm cơ sở đi tới quyết định. Quý vị vui lòng đọc kỹ thư này để chắc chắn là quý vị hiểu hết quyết định và ảnh hưởng của quyết định đối với các phúc lợi của quý vị.

Thẩm định thương tích mức tiêu chuẩn ảnh hưởng tới tôi ra sao?

Nếu chúng tôi xác định thương tích của quý vị là thương tích mức tiêu chuẩn, thì đó không có nghĩa là chúng tôi không công nhận rằng hậu quả của tai nạn làm cho quý vị bị ảnh hưởng về thể chất và tình cảm.

Quyết định của chúng tôi là dựa vào chẩn đoán về thương tích của quý vị chứ không phải là dựa vào triệu chứng mà quý vị có thể là đang trải nghiệm.

Nếu xác định trường hợp của quý vị là thương tích mức tiêu chuẩn, thì điều đó có nghĩa là sau 52 tuần đầu, quý vị **sẽ không** còn được hưởng:

- Trợ cấp hàng tuần
- Chữa trị, phục hồi, và chăm sóc
- Nộp đơn đòi bồi thường đối với bất cứ phần nào của tổn thất kinh tế hoặc phi kinh tế trong quá khứ hay trong tương lai mà quý vị phải chịu do hậu quả của vụ tai nạn xe cộ

Vì lý do đó, điều quan trọng là quý vị hiểu rõ quyết định đã đưa ra đối với đơn đòi bồi thường của quý vị. Chúng tôi khuyến khích quý vị hãy liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình nếu có bất cứ điều gì muốn hỏi về quyết định này.

Nếu tôi không đồng ý với quyết định của quý vị thì sao?

Nếu không đồng ý với quyết định thương tích mức tiêu chuẩn đối với đơn đòi bồi thường của mình thì quý vị có thể yêu cầu đưa quyết định lên tái xét nội bộ. Chi tiết về thủ tục yêu cầu tái xét nội bộ sẽ được cung cấp trong thư của chúng tôi, nhưng quý vị cũng có thể liên lạc với Chuyên viên tư vấn đơn đòi bồi thường của mình là người có thể giúp quý vị trong thủ tục này.

Cách khác là, nếu không hài lòng với tiêu chuẩn phục vụ của chúng tôi, quý vị có thể khiếu nại. Quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn đơn đòi bồi thường của mình để lấy chi tiết liên lạc hoặc tham khảo tờ thông tin về Khiếu nại đính kèm.