



臨界傷勢

如果您在新州道路的車禍中受傷，您將有資格在車禍後的首52週內獲得法定補助。但是在首 52 週期滿後，法律要求我們考慮您因車禍造成的受傷情況，以確定您是否有資格繼續接受治療和護理費用和/或每週補助金（如果您符合資格）。

如果您的傷勢被評定為“臨界傷勢”，您的權益可能會在首 52 週期滿後終止。

本資料單張將幫助您瞭解：

- 傷勢被評定為“臨界傷勢”的含義以及我們作出此評定時審查的信息；
- 臨界傷勢評估對您的索賠權益的影響；
- 為甚麼我們須要作出這個決定。

甚麼是臨界傷勢評定？

甚麼是臨界傷勢？

州際保險監管局 (State Insurance Regulatory Authority · SIRA) 發布的汽車事故指南規定 (Motor Accident Guidelines) 說明，臨界傷勢的定義如下：

- 軟組織損傷（例如鞭抽式損傷）；及/或
- 輕微的心理和精神創傷（例如適應障礙和急性應激障礙）。

不屬於以上範圍的所有損傷都可能視作非臨界傷勢。

要瞭解有關臨界傷勢的更多信息，請聯絡您的理賠顧問。理賠顧問可以給您更多信息並提供一份新州政府有關“臨界傷勢”定義的材料。

哪些信息可用於確定我的損傷是否臨界傷勢？

我們收到您填妥的索賠申請後，會向您的全科醫生 (GP) 和治療人員索取一系列信息，並在接收後加以審查，以瞭解您的傷勢。

這些信息包括：

- 您的全科醫生簽發的能力證明；
- 您的治療人員提供的醫療報告和臨床評估，可能包括您發生車禍之前和之後的評估。

我如何知道我的傷勢是否被評定為臨界傷勢？

我們作出決定後，即通過電話和書面形式通知您。我們打電話給您時，將確保您瞭解我們所作的決定，並回答您可能提出的任何問題。我們給您的信件會附上我們用以作出這項決定的所有信息。請仔細閱讀信件，並確保您瞭解相關決定及其對您的法定權益的影響。



臨界傷勢評定對我有何影響？

如果我們確定您的傷勢是臨界傷勢，也並不意味著我們不同意您因事故而在生理上或心理上受到影響。

我們的決定是基於您受傷的診斷，而不是您可能體驗到的症狀。

如果您的傷勢評定為臨界傷勢，表示在首 52 週期滿後，您將無權獲得：

- 每週收入補助金；
- 治療、康復和護理
- 就您因車禍造成的任何過去或將來的經濟損失或非經濟損失提出損害賠償索賠；

出於這個原因，您必須瞭解就您的索賠所作的決定。如果您對此項決定有任何疑問，我們鼓勵您聯絡您的理賠顧問。

如果我不同意你的決定該怎麼辦？

如果您不同意就您的索賠作出的臨界傷勢決定，您可以要求內部覆核我們的決定。信函中會提供有關要求內部覆核的詳細信息，但您也可以聯絡您的理賠顧問，他們可以協助您完成此流程。

如果您對我們的服務水平不滿意，可以投訴。請聯絡您的理賠顧問以獲取投訴部門的聯絡方式或參閱隨附的投訴資料單張。