



临界伤害

在新南威尔士州的公共道路上因为交通事故受伤后，你有权在事故发生后的首52周期间获得法定补偿金。但是在首52周期满之后，我们必须根据法律规定评定你的受伤情况，确定是否继续向你支付治疗费、护理费以及每周补偿金（如果你有资格）。

如果你的伤势被评定为“临界伤害”，则你的法定权益给付可能在首52周期满后终止。

本份资料协助你理解以下内容：

- 伤势被评定为“临界伤害”的含义以及我们作出此项评定的依据；
- 临界伤害评定对你的权益给付的影响；
- 我们为何必须依法评定身体损伤程度。

什么是“临界伤害”评定？

什么是“临界伤害”？

新南威尔士州保险业监管局（State Insurance Regulatory Authority - SIRA）颁布的《机动车事故评定指南》（Motor Accident Guidelines）对临界伤害的定义如下：

- 人体软组织受伤（如颈部扭伤）；以及/或者
- 轻微的心理和精神创伤（如适应障碍和急性应激障碍）。

如果你受的伤不属于上述范围，则可能被评定为非临界伤害。

你可以联系理赔顾问了解有关临界伤害的详情。理赔顾问能够作进一步解释并为你提供一份新南威尔士州政府有关“临界伤害”定义的材料。

评定我受的伤是否属于临界伤害时需要考虑哪些因素？

填妥的索赔申请表一经收悉，我们将向你的全科医生（GP）或治疗人员索取一系列信息，并对收到的材料进行审查核实，目的在于了解你的伤势。

这些材料包括：

- 全科医生出具的劳动能力证明（Certificates of Capacity）；
- 医药治疗报告或治疗人员提供的临床评估，可能包括对你在交通事故前和事故后的相关评估。

我如何知道自己的伤势是否被评定属于临界伤害？

我们将通过电话与你联系，告诉你评定结果。我们稍后还将给你寄上书面决定。在与你通话时，我们将确保你能明白所作的相关决定，同时回答你提出的任何问题。在你收到的书面评定结果中，我们将附上所有用于作出这项决定的信息。你应该仔细阅读这份信件，确保理解相关决定的内容及其对你法定权益的影响。



临界伤害评定对我有何影响？

即使你被评定受到临界伤害，并不意味着我们否认交通事故为你造成了生理或心理上的影响。

但是，我们只能依赖对你受伤情况所作的医疗诊断作出决定，而无法考虑你可能体验的其他症状。

如果你被评定为受到临界伤害，那么事故后首52周期满之后，你**将无权**：

- 获得每周收入补偿金；
- 获得治疗、康复和护理费用给付。
- 就交通事故导致你在过去已经或将来可能遭受的经济损失或非经济损失提出索赔。

正是出于这个原因，你必须理解针对你的索赔要求所作的决定，这一点十分重要。如果你对决定有任何疑问，我们鼓励你联系理赔顾问查询。

我不同意你们的决定，该怎么办呢？

如果你不同意我们对你作出的临界伤害评定，可以要求对这项决定内部复审。有关内部复审的详细介绍可以在你收到的通知信中找到。此外，你也可以联系理赔顾问，要求他们协助你完成复审程序。

如果你不满意我们的服务水准，可以投诉。你可以要求理赔顾问提供投诉处理部门的联系详情，或参阅《投诉机制》说明资料了解详细信息。