

## Αποφάσεις Υπαιτιότητας – Θεσμοθετημένες Παροχές

Εάν έχετε εμπλακεί σε αυτοκινητιστικό ατύχημα, ενδέχεται να δικαιούστε θεσμοθετημένες παροχές σύμφωνα με το Νόμο περί Τραυματισμών από Τροχαία Ατυχήματα του 2017 («ο Νόμος»). Στις θεσμοθετημένες παροχές περιλαμβάνονται οι πληρωμές που σας καταβάλλονται για θεραπεία και φροντίδα, καθώς και οι εβδομαδιαίες παροχές (παροχές για απώλεια αποδοχών ή απώλεια ικανότητας για εργασία). Για να δικαιούστε να λάβετε αυτές τις πληρωμές, πρέπει πρώτα να αποδεχτούμε την ευθύνη για την αίτηση αποζημίωσής σας.

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε:

- Ποιες πληροφορίες μπορείτε να μας παράσχετε για να μας βοηθήσετε να αξιολογήσουμε τα δικαιώματά σας για παροχές,
- Πότε μπορείτε να αναμένετε να μάθετε εάν δικαιούστε να λάβετε παροχές, και
- Τις διαφορετικές αποφάσεις που θα λάβουμε σχετικά με την αίτηση αποζημίωσής σας και πώς σας επηρεάζουν.

### Ποιες πληροφορίες μπορούν να μας βοηθήσουν να λάβουμε μια απόφαση ευθύνης για την αίτηση αποζημίωσής σας;

Για να διασφαλίσετε ότι λαμβάνετε τις παροχές που δικαιούστε σύμφωνα με την αίτηση αποζημίωσής σας το συντομότερο δυνατό, θα χρειαστεί να μας παράσχετε οποιεσδήποτε πληροφορίες ενδέχεται να ζητήσουμε σχετικά με το αυτοκινητιστικό ατύχημα ή τα τραύματά σας.

Θα σας ζητήσουμε τουλάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε την αίτηση αποζημίωσής σας:

1. Έντυπο αίτησης αποζημίωσης, συνοδευόμενο από ιατρικό πιστοποιητικό διάγνωσης των τραυμάτων σας από το αυτοκινητιστικό ατύχημα, και
2. Στοιχεία που αποδεικνύουν ότι συνέβη το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα.

#### Έντυπο αίτησης αποζημίωσης

Το έντυπο αίτησης αποζημίωσης ονομάζεται επίσης «Αίτηση για Παροχές λόγω Προσωπικού Τραυματισμού». Είναι σημαντικό να παράσχετε ένα επακριβώς συμπληρωμένο έντυπο το συντομότερο δυνατό μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα.

Για να αποδεχτούμε το έντυπο αίτησης αποζημίωσης, βεβαιωθείτε ότι:

- Συμπληρώσατε όλες τις ενότητες του εντύπου όσο καλύτερα μπορούσατε,
- Υπογράψατε και βάλατε ημερομηνία σε όλα τα μέρη που απαιτούν υπογραφή, και
- Παρείχατε το έντυπο αίτησης αποζημίωσης συνοδευόμενο από Πιστοποιητικό Ικανότητας ή Πιστοποιητικό Φυσικής Κατάστασης που έχει συμπληρωθεί από τον Οικογενειακό Γιατρό (General Practitioner) που κατονομάσατε.

#### Αποδεικτικά στοιχεία για την επαλήθευση του αυτοκινητιστικού σας ατυχήματος

Θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε τις περιστάσεις του αυτοκινητιστικού ατυχήματος για να έχετε δικαίωμα να διεκδικήσετε αποζημίωση.

Για να επαληθεύσουμε το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα, θα χρειαστεί να επιβεβαιώσετε ότι έχετε δηλώσει το αυτοκινητιστικό ατύχημα στην αστυνομία της NNO παρέχοντάς μας έναν Αστυνομικό

Αριθμό Συμβάντος. Θα χρησιμοποιήσουμε αυτό τον αριθμό για να ζητήσουμε αντίγραφο της Αστυνομικής Αναφοράς.

Εάν η αστυνομία της NNO δεν παρέστη στο αυτοκινητιστικό ατύχημα, θα χρειαστεί:

1. να αναφέρετε το ατύχημα στην Αστυνομία της NNO το συντομότερο δυνατόν. Αυτό μπορεί να γίνει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω της Γραμμής Αστυνομικής Βοήθειας στο 131 444, και
2. να παράσχετε επίσης μία ή περισσότερες από τις παρακάτω αποδείξεις:
  - Φωτογραφίες από τον τόπο του ατυχήματος
  - Δηλώσεις μαρτύρων
  - Περιλήψεις νοσοκομειακού εξιτηρίου
  - Αναφορές μέσω ενδημέρωσης
  - Στοιχεία διεκδίκησης αποζημίωσης έναντι ασφάλισης υλικής ζημίας

Εάν, για κάποιο λόγο, αδυνατείτε να παράσχετε Αστυνομικό Αριθμό Συμβάντος ή οποιοδήποτε από τα παραπάνω αποδεικτικά στοιχεία, θα σας ζητήσουμε να υποβάλετε υπεύθυνη δήλωση που θα εξηγήει το λόγο. Η δήλωση θα πρέπει να μας εξηγήει γιατί δεν αναφέρθηκε το ατύχημα στην αστυνομία και γιατί δεν έχετε κανένα αποδεικτικό στοιχείο για να υποστηρίξετε τις περιστάσεις του αυτοκινητιστικού σας ατυχήματος.

Εάν δεν έχουμε αρκετές πληροφορίες για να επαληθεύσουμε τα στοιχεία του αυτοκινητιστικού ατυχήματος, αυτό μπορεί να έχει επιπτώσεις στο δικαίωμά σας για θεσμοθετημένες παροχές.

**Πότε χρειάζεται να μας παράσχετε αυτές τις πληροφορίες;**

Ένα συμπληρωμένο έντυπο αίτησης αποζημίωσης με αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν τις περιστάσεις του αυτοκινητιστικού ατυχήματος θα πρέπει να κατατίθεται εντός 3 μηνών από την ημερομηνία του αυτοκινητιστικού ατυχήματος. Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για αποζημίωση αργότερα, ωστόσο θα χρειαστεί να εξηγήσετε γραπτώς το λόγο της καθυστέρησης. Εάν δεν λάβουμε μια πλήρη και ικανοποιητική εξήγηση για την καθυστέρηση, αυτό μπορεί να επηρεάσει το δικαίωμά σας για θεσμοθετημένες παροχές.

**Γιατί χρειάζεται να έχετε όλες αυτές τις πληροφορίες;**

Ο Νόμος απαιτεί από εμάς να προσδιορίσουμε το δικαίωμά σας για θεσμοθετημένες παροχές το συντομότερο δυνατόν. Για να το κάνουμε αυτό, χρησιμοποιούμε όλες αυτές τις πληροφορίες για να προσδιορίσουμε:

1. Εάν το αυτοκινητιστικό ατύχημα συνέβη στη NNO και ποιος ήταν υπαίτιος για το αυτοκινητιστικό ατύχημα. Θα χρησιμοποιήσουμε την Αστυνομική Αναφορά ή τα αποδεικτικά σας στοιχεία για το αυτοκινητιστικό ατύχημα προκειμένου να μας βοηθήσουν να προσδιορίσουμε αν δικαιούστε παροχές και για πόσο καιρό τις δικαιούστε, και
2. Εάν υπήρξε τραυματισμός ως αποτέλεσμα τροχαίου ατυχήματος. Θα χρησιμοποιήσουμε το έντυπο της αίτησης αποζημίωσής σας και το Πιστοποιητικό Ικανότητας ή το Πιστοποιητικό Φυσικής σας Κατάστασης για να μας βοηθήσουν σ' αυτή την αξιολόγηση.

**Πώς θα ξέρω αν έγινε δεκτή η αίτηση αποζημίωσής μου;**

Θα σας κοινοποιήσουμε μια απόφαση ανάληψης ευθύνης τόσο από τηλεφώνου όσο και γραπτώς.

Θα ληφθούν δύο αποφάσεις ευθύνης για την αίτηση αποζημίωσής σας και θα λάβετε μια τηλεφωνική κλήση και μια επιστολή όπου θα σας εξηγήσουμε την καθεμία.

Μόλις λάβουμε το συμπληρωμένο σας έντυπο αίτησης αποζημίωσης και επαληθευτεί το ατύχημα, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στο τηλέφωνο και γραπτώς εντός 28 ημερολογιακών ημερών σχετικά με την πρώτη απόφαση ευθύνης. Η επιστολή θα φέρει τον τίτλο «Γνωστοποίηση Ευθύνης - Για Παροχές έως και 52 εβδομάδες» (“Liability Notice - Benefits up to 52 weeks”).

Εάν αναλάβουμε την ευθύνη για τις πρώτες 52 εβδομάδες μετά το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα, αυτό σημαίνει ότι:

- Θα καλύπτουμε το κόστος εύλογης και απαραίτητης θεραπείας και φροντίδας, και
- Θα καταβάλλουμε εβδομαδιαίες πληρωμές εισοδηματικών παροχών, εφόσον είστε δικαιούχος

Στη συνέχεια, εντός 9 μηνών από την παραλαβή του συμπληρωμένου σας εντύπου αίτησης αποζημίωσης, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στο τηλέφωνο και γραπτώς σχετικά με τη δεύτερη απόφαση περί ευθύνης. Η επιστολή θα φέρει τον τίτλο «Γνωστοποίηση Ευθύνης - Για Παροχές μετά από 52 εβδομάδες» (“Liability Notice - Benefits after 52 weeks”) και θα σας ενημερώνει εάν τα δικαιώματά σας θα συνεχιστούν μετά τις πρώτες 52 εβδομάδες.

Εάν αναλάβουμε την ευθύνη μετά τις πρώτες 52 εβδομάδες από το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα, αυτό σημαίνει ότι:

- Θα συνεχίσουμε να καλύπτουμε το κόστος εύλογης και απαραίτητης θεραπείας και φροντίδας, και
- Θα συνεχίσουμε να καταβάλλουμε εβδομαδιαίες πληρωμές εισοδηματικών παροχών, εφόσον είστε δικαιούχος

Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά αυτές τις επιστολές για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε την απόφασή μας και το τι σημαίνει για την αίτηση αποζημίωσής σας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με οποιοδήποτε μέρος της απόφασής μας ή τις επιπτώσεις στα δικαιώματά σας, καλέστε τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας.

## **Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα στις «πρώτες 52 εβδομάδες» και «μετά τις 52 εβδομάδες»;**

Γενικά, εάν έχετε τραυματιστεί σε αυτοκινητιστικό ατύχημα στη ΝΝΟ, θα καλύπτεστε για το κόστος εύλογης και απαραίτητης θεραπείας και φροντίδας, καθώς και για εβδομαδιαίες εισοδηματικές παροχές (εάν δικαιούστε), ανεξάρτητα από τον τύπο τραυματισμού σας ή το αν είστε υπαίτιος για το αυτοκινητιστικό ατύχημα.

Ωστόσο, υπάρχουν λίγες εξαιρέσεις:

- Εάν διαπιστωθεί ότι το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα συνέβη κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να δικαιούστε να διεκδικήσετε αποζημίωση βάσει του *Νόμου περί Εργατικής Αποζημίωσης του 1987*.
- Εάν το όχημά σας ήταν ανασφάλιστο και ήσασταν εξ ολοκλήρου ή ως επί το πλείστον υπαίτιος για το ατύχημα.
- Εάν σας έχουν απαγγελθεί κατηγορίες ή έχετε καταδικαστεί για σοβαρό τροχαίο αδίκημα ως αποτέλεσμα του αυτοκινητιστικού ατυχήματος.

Μετά από 52 εβδομάδες, πρέπει να εξετάσουμε πρόσθετα κριτήρια για να καθορίσουμε εάν μπορούμε να αποδεχτούμε ευθύνη σε συνεχή βάση. Η νομοθεσία απαιτεί από εμάς να λάβουμε υπόψη τη σοβαρότητα του τραυματισμού σας και το εάν οι ενέργειές σας προκάλεσαν ή συνέβαλαν στο αυτοκινητιστικό ατύχημα.

Θα αναλάβουμε ευθύνη για θεσμοθετημένες παροχές μετά από 52 εβδομάδες εάν:

- Έχετε τραύμα που δεν πληροί τον ορισμό του «οριακού» τραυματισμού και
- Δεν ήσασταν «εξ ολοκλήρου ή ως επί το πλείστον υπαίτιος» για το ατύχημα.

**Τι εννοούμε με τους όρους «οριακός τραυματισμός» και «εξ ολοκλήρου ή ως επί το πλείστον υπαίτιος»;**

Ο νόμος ορίζει τους οριακούς τραυματισμούς ως τραυματισμούς μαλακών ιστών ή/και ήπιες ψυχολογικές και ψυχιατρικές παθήσεις (όπως διαταραχή προσαρμογής ή οξεία διαταραχή λόγω στρες). Ένας τραυματισμός δεν θεωρείται «οριακός» αν διαγνωστεί ότι έχετε διαφορετικό τύπο τραυματισμού. Ανατρέξτε στο ενημερωτικό φυλλάδιο Οριακός Τραυματισμός για περισσότερες πληροφορίες.

Απαιτείται επίσης να αξιολογήσουμε αν έχετε προκαλέσει ή συμβάλει στο ατύχημα ή/και στα τραύματά σας. Όταν κάνουμε την αξιολόγηση αυτή, υπάρχουν γενικά τρία πιθανά αποτελέσματα:

1. Ότι **δεν** ήσασταν εξ ολοκλήρου ή ως επί το πλείστον υπαίτιος, ή
2. Ότι ήσασταν εξ ολοκλήρου υπαίτιος για το ατύχημα ή/και τα τραύματά σας, ή με άλλα λόγια ήσασταν 100% υπεύθυνος για το ατύχημα που συνέβη ή/και τα τραύματά σας, ή
3. Ότι ήσασταν ως επί το πλείστον υπαίτιος για το ατύχημα ή/και τα τραύματά σας, ή με άλλα λόγια ήσασταν εν μέρει υπεύθυνος για το ατύχημα που συνέβη ή/και τα τραύματά σας και το ποσοστό συμβολής σας στο ατύχημα ή/και τα τραύματά σας ήταν πάνω από 61% σε σύγκριση με οποιοδήποτε άλλο εμπλεκόμενο μέρος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να καθορίσουμε ότι συμβάλατε στο ατύχημα, αλλά η συμβολή σας ήταν χαμηλότερη από το 61%. Αυτό αναφέρεται ως «συνυπαιτιότητα σε αμέλεια» ('contributory negligence'). Εάν λάβουμε μια τέτοια απόφαση, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι οι εβδομαδιαίες παροχές σας μετά τις πρώτες 52 εβδομάδες (εάν είστε δικαιούχος) θα μειωθούν κατά το ποσοστό της συνυπαιτιότητάς σας στην αμέλεια. Θα σας δώσουμε περισσότερες πληροφορίες αν ισχύουν για εσάς.

**Γιατί έχει σημασία αυτό για εμένα;**

Εάν ο τραυματισμός σας οριστεί ως οριακός ή/και εάν ήσασταν εξ ολοκλήρου ή ως επί το πλείστον υπαίτιος για το ατύχημα, δεν θα δικαιούστε θεσμοθετημένες παροχές μετά τις πρώτες 52 εβδομάδες από το ατύχημα.

**Τι γίνεται εάν δεν συμφωνείτε με μια απόφαση που λαμβάνεται σχετικά με την αίτηση αποζημίωσής σας;**

Εάν ληφθεί απόφαση να αρνηθούμε την ευθύνη για οποιοδήποτε μέρος της αίτησης αποζημίωσής σας, θα επικοινωνήσουμε πρώτα μαζί σας για να συζητήσουμε το λόγο για την απόφασή μας, τι πληροφορίες χρησιμοποιήσαμε για να λάβουμε την απόφασή μας και πώς μπορείτε να ζητήσετε αναθεώρηση της απόφασης. Η απόφαση αυτή θα σας αποσταλεί επίσης γραπτώς.

Εάν δεν συμφωνείτε με μια απόφαση ευθύνης που έχει ληφθεί σχετικά με την αίτηση αποζημίωσής σας, μπορείτε να ζητήσετε εσωτερική αναθεώρηση της απόφασής μας. Οι λεπτομέρειες σχετικά με την υποβολή αιτήματος εσωτερικής αναθεώρησης θα παρέχονται στην επιστολή, αλλά μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας ο οποίος μπορεί να σας βοηθήσει με αυτή τη διαδικασία.



Εναλλακτικά, αν είστε δυσαρεστημένοι με το επίπεδο εξυπηρέτησης που σας παρείχαμε, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο. Επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να μάθετε τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή ανατρέξτε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Παραπόνων.