



## 收入能力決定 - 法定權益

在您提出索賠的整個過程中，我們必須跟據《2017年汽車事故傷害法》(Motor Accident Injuries Act 2017，以下簡稱“法案”)的要求持續審查您在職的收入能力。州際保險監管局 (State Insurance Regulatory Authority, SIRA) 制定了指導方針，以幫助告知保險公司如何對您的收入能力進行審查。

本資料單張將幫助您瞭解：

- 我們所說的“收入能力”是甚麼意思；
- 我們使用哪些信息來確定您的收入能力；
- 為甚麼我們需要做出決定；以及
- 該決定可能對您的索賠產生甚麼影響。

我們就您的索賠做出收入能力決定時，將確保遵守以下原則：

- 確保我們的過程公平透明；
- 以詳盡和易於明白的方式與您溝通；
- 及時改正任何錯誤；
- 履行法律規定的責任。

### 甚麼是收入能力決定？對我有甚麼影響？

在您接受治療並從走向康復時，我們將持續審查您的工作能力，從而幫助我們確定您的收入能力。對您的收入能力的審查可能會影響您的每週補助金金額。

“收入能力”是指在事故發生後的首 78 週內，您在事故前工作中每週能夠賺取的金額。78 週後，您的收入能力是指您每週在公開勞動市場中能夠合理賺取的每週收入。

我們通過考慮以下信息來評估您的收入能力：

- 您受傷的性質以及您的復原情況；
- 您對治療和康復的需求，包括治療和康復是否會提高您的收入能力，或者任何您離開工作崗位參加改善復原情況的治療的時間；
- 您的全科醫生 (GP) 及/或治療人員針對您的健康狀況和重返工作崗位的能力的建議；以及
- 您在車禍後從事任何類型的工作獲得的任何收入。

*以下的例子也許能幫助您瞭解我們如何決定收入能力：*

John 在一次車禍中受傷，在提出索賠後，他提供資料確認在事故發生之前，他是白領職員，每週工作 30 小時，每週稅前收入 900 澳元，即每小時 30 澳元。事故發生後，他的全科醫生簽發了一份能力證明書 (Certificate of Capacity)，確認他因事故受傷，每週只能正常工作 20 小時。

根據這個情況，我們給 John 發出一份收入能力決定書，說明他的收入能力是每週 20 小時，即他有能力每週賺取 600 澳元 (30 澳元 x 20 小時)。



John 收到的決定規定，未來的每週補助款額將減去他每週有能力賺取的 600 澳元。

(有關如何計算每週補助的更多信息，請參閱我們的每週收入補助-法定權益資料單張。)

有時候，我們可能缺乏準確的信息，以評估您在事故後的收入能力。如果出現這種情況，我們可能會安排您參加功能和/或職業能力評估。這項評估將由有資格評估您的功能和職業能力的康復顧問負責。如果我們決定安排這些評估，我們將與您聯絡，解釋評估程序並回答您可能有的任何問題。

## 我如何知道我的索賠是否已有決定？

一般來說，每次您向我們提供全科醫生發出的能力證明或健康證明時，我們都會審查您的收入能力。在您提出索賠的整個過程中，我們還會要求您的全科醫生或治療人員提供醫療報告，幫助我們更加瞭解您的收入能力。

在作出決定之前，我們會聯絡您，通知您我們正在審查您的收入能力。我們會給您時間向我們提供您認為可能有助我們完成此評估的任何信息。我們作出最終決定後，會打電話給您與您討論，並會給您發出信函，詳細說明作出該決定的理由，並提供我們用以作出該決定的所有材料的副本。

收入能力評定後，您的每週補助額可能因此完全不變、完全停止、提高或降低。這一切都取決於我們收到的信息。

您收到我們的信件後，建議您仔細閱讀，確保您瞭解：

- 這項決定對您的索賠有何影響；
- 這項決定將如何影響您的每週補助金；
- 作出這項決定的原因；
- 我們作出這項決定所依賴的信息；
- 這項決定生效的日期；
- 如果您不同意我們的決定，您可以選擇要求覆核。

如果您有更多信息希望我們考慮，請提供給我們，我們將覆核我們的決定。如果您認為我們的決定有錯誤，請與我們討論，以便我們覆核決定。

### 如果我的每週補助金將會減少，我會提前多久得知？

我們理解收入能力決定可能會對您和您的家人造成影響，因此我們將確保您提前收到通知。法案規定，提前通知期限取決於事故發生後距今多久。

以下是提前通知期限的規定：

- 如果距離您的汽車事故發生當日尚未超過 14 週，提前兩週通知；
- 如果距離您的汽車事故發生當日已超過 14 週但尚未超過 78 週，提前四週通知；
- 如果距離您的汽車事故發生當日已超過 78 週，提前八週通知。

## 如果車禍後我的就業情況發生了變化該怎麼辦？



請盡快通知您的理賠顧問。如果您重返工作崗位、開始新工作，或者您的收入發生任何變化導致您的收入增多或減少，應該通知您的理賠顧問。

您可以致電您的理賠顧問或向他們發送電子郵件以通知他們有關變更。

### 如果我因車禍失業了該怎麼辦？

如果您因車禍受傷導致您無法再回到事故前的職位，我們將支持您的復原並幫助您找到符合您的收入能力的新工作。

我們將通過以下方式評估您在這些情況下的收入能力：

- 審查全科醫生就您的工作能力提供的信息；
- 評估您在事故前的工作經驗，以確定您對來說合理的替代工作。

### 如果我不同意收入能力決定該怎麼辦？

如果您不同意有關您的收入能力的決定，您可以要求內部爭議解決團隊覆核。請聯絡您的理賠顧問以獲取內部爭議解決團隊的聯絡方式或參閱隨附的內部覆核資料單張。

如果您對我們的服務水平不滿意，可以投訴。請聯絡您的理賠顧問以獲取投訴部門的聯絡方式或參閱隨附的投訴資料單張。