

Bảo hiểm CTP ở NSW đã thay đổi

Chính phủ NSW đã có những thay đổi đối với Bảo hiểm Bắt buộc cho bên thứ ba (Compulsory Third Party - CTP) hiệu lực thi hành từ ngày 1 tháng 12 năm 2017.

Những thay đổi này nhằm gia tăng mức độ bảo hiểm cho lái xe, cụ thể là mỗi người được hỗ trợ ít nhất là sáu tháng nếu họ bị thương trên đường lộ NSW.¹

Phần nhiều số người bị thương hiện nay trực tiếp liên lạc với công ty bảo hiểm CTP khi họ đòi bảo hiểm.

GIO có thể hỗ trợ bằng ngôn ngữ của quý vị nếu quý vị bị thương.

Nhân viên của chúng tôi được huấn luyện trong việc dùng thông dịch và sẽ làm cho mọi thủ tục đòi bảo hiểm thật dễ dàng.

Đã có những thay đổi về vấn đề lệ phí pháp lý được chương trình bảo hiểm thanh toán. Nếu quý vị chọn cách dùng luật sư thì điều quan trọng quý vị cần nắm được là loại lệ phí pháp lý nào được bảo hiểm CTP chi trả.

Muốn biết thêm chi tiết, vào trang mạng của Cơ quan Quản lý Bảo hiểm Tiểu bang (bằng tiếng Anh) www.sira.nsw.gov.au hoặc gọi số Trợ giúp đòi bảo hiểm **1300 656 919**, nhấn số 1 và quý vị có thể yêu cầu thông dịch.

Phải làm gì nếu quý vị bị thương do tai nạn xe cộ

Bị tai nạn xe cộ có thể là một kinh nghiệm hãi hùng, nhất là khi ai đó bị thương.

Nếu quý vị bị tai nạn, thì đây là những điều quý vị cần làm:

1. Dừng xe tại vị trí an toàn
2. Kiểm tra để chắc chắn mọi người liên quan đều ổn cả
3. Nếu cần, gọi dịch vụ cấp cứu và cảnh sát số 000
4. Trao đổi chi tiết liên lạc và đăng ký xe với những người khác trong vụ tai nạn
5. Nếu có thể, chụp hình các xe làm bằng chứng về vụ tai nạn
6. Nếu quý vị bị thương, quý vị có thể nộp đơn đòi bảo hiểm CTP.

Tại NSW, thường là công ty bảo hiểm CTP cho người lái xe gây tai nạn sẽ quản lý đơn đòi bồi thường của tất cả những người bị thương. Nếu quý vị không rõ nên nộp hồ sơ đòi bồi thường với công ty bảo hiểm nào, hãy gọi đường dây Hỗ trợ CTP số **1300 656 919**, nhấn số 1 và quý vị có thể yêu cầu thông dịch.

Mong đợi điều gì khi quý vị nộp hồ sơ đòi bảo hiểm CTP với GIO

- Nhân viên sẽ giúp quý vị nộp hồ sơ đòi bảo hiểm trên điện thoại. Nếu quý vị cần thông dịch, chúng tôi sẽ xác định ngôn ngữ quý vị cần và sẽ có thông dịch chuyên nghiệp và có kinh nghiệm hỗ trợ quý vị.
- Có thể có một số thông tin viết bằng ngôn ngữ quý vị muốn.
- Nhân viên của chúng tôi sẽ cố gắng đảm bảo tôn trọng những mong muốn của quý vị trong hành trình tiến tới hồi phục.

Để nộp hồ sơ đòi bảo hiểm với GIO, gọi số **1800 795 277**, rồi nhấn số 2 để nộp hồ sơ đòi bảo hiểm mới. Quý vị có thể yêu cầu có thông dịch khi quý vị nộp hồ sơ.

¹ Trừ khi chủ xe hoặc người lái xe gây tai nạn không được bảo hiểm hoặc người bị thương bị truy tố hoặc bị kết án về tội lái xe gây tai nạn nghiêm trọng hoặc đã được hưởng khoản bồi thường cho công nhân.

