

# 新南威尔士州的CTP保险法规已经发生了改变

新南威尔士州政府对强制性第三方保险 (Compulsory Third Party - CTP) 进行了改革。新法规于2017年12月1日开始正式施行。

这些改革增加了对机动车驾驶员的承保范围。从现在开始,任何人在新南威尔士州的道路上受伤后将至少获得六个月的支持服务。

大多数受伤人员现在需要直接与CTP保险公司打交道,办理赔偿事务。

## 如果您受了伤, GIO能够用您熟悉的语言提供帮助和支持。

我们的工作人员已经获得正确使用口译员的培训,他们将尽量简单快捷地为您办理理赔手续。

新制度对保险公司可支付的法律费用规定也有所改变。如果您选择聘请律师代理,则必须明白CTP保险承保的法律费用有哪些,这点非常重要。

请访问州保险法规监管局 (State Insurance Regulatory Authority) 网站 [www.sira.nsw.gov.au](http://www.sira.nsw.gov.au), 了解详情或致电**1300 656 919** (接通后按“1”), 联络理赔协助热线查询。您可以要求传译员协助。

## 如果您在交通事故中受了伤, 该怎么办呢?

交通事故对每个涉及的人都是一场痛苦的经历, 尤其是如果还有人受了伤。

如果您不幸介入了一场交通事故, 应该这样做:

1. 找一个安全的地点停车;
2. 查问所有人, 确保每个人都安然无恙;
3. 如有必要, 拨打“000”联络紧急救援服务和警察;
4. 与其他涉及交通事故的人员交换联系方式以及车辆登记详情;
5. 如有可能, 拍摄现场车辆的照片, 留作事故证据;
6. 如果您受了伤, 可以申请CTP保险赔偿。

在新南威尔士州, 造成事故的驾驶员的CTP保险公司通常都要负责管理所有受伤人员的赔偿事务。

如果您不确定应该向哪家保险公司申请理赔, 可致电**1300 656 919** (接通后按“1”), 联络CTP理赔协助热线查询。您可以要求传译员协助。

## 您向GIO申请理赔时会发生什么?

- 理赔人员能够通过电话, 帮助您递交理赔申请。如果您需要口译员协助, 我们会首先确认您讲什么语言, 然后接通一位合格及富有经验的传译员。
- 我们还可能有一些中文资料, 供您索取。
- 在您的康复过程中, 我们的工作人员将会尽力尊重您的选择及意愿。

如需向GIO申请理赔, 请致电**1800 795 277** (接通后按“2”) 即可开始办理。您可以要求传译员协助并递交理赔申请。

<sup>1</sup> 除非过错方车辆的车主或驾驶员没有为其车辆购买保险, 或受伤人员被指控严重违反交通法规或被法庭定罪严重违反交通法规, 或受伤人员已经获得工伤赔偿。



# 新州的CTP保險規定已經更改

新州政府改變了強制第三方 (CTP) 保險的規定，變更在2017年12月1日開始生效。

這些改革給駕駛者帶來更多的保障，也就是任何人如果在新州車禍<sup>1</sup>受傷，會獲得最少六個月的支援。

現時大多數的傷者在提出索償時，會直接聯絡CTP保險公司。

## 如果您受了傷，GIO 能夠用您的語言為您提供援助。

我們的員工受過採用傳譯員協助的培訓，讓索償過程盡量簡單容易。

新制度對需付的法律費用也有變更。如果您選擇聘用律師，您必須瞭解CTP保險涵蓋哪些法律費用。

有關詳情，請瀏覽州際保險監管局 (State Insurance Regulatory Authority) (英語) 的網站

[www.sira.nsw.gov.au](http://www.sira.nsw.gov.au) 或致電索償協助專線，電話**1300 656 919**，然後按1字。

您可以要求傳譯員的協助。

## 如果您在汽車交通意外受傷，需要怎麼辦？

遇到交通意外是很令人困擾的經驗，尤其是如果有人受傷。

如果您不幸遇到意外，應該這樣做：

1. 在安全地點停車
2. 檢查確保涉及事故的所有人都安然無恙
3. 如果有需要，致電000，聯絡緊急救援服務和警察
4. 和其他涉及事故的人士交換聯絡和車輛登記詳情
5. 如果可能的話，拍下車輛的照片，留作意外事故的證據
6. 如果您受了傷，可以申請CTP保險索償。

在新州，導致意外的駕駛者投保CTP的保險公司通常會處理所有受傷者的索償。如果您不肯定您應向哪一保險公司申請索償，請致電CTP協助 (CTP Assist) 專線，電話**1300 656 919**，然後按1字。您可以要求傳譯員的協助。

## 您向GIO提交CTP索償時，情況會怎樣？

- 索償職員可以幫助您在電話提交索償申請。如果您需要傳譯員的協助，我們會首先確認您的語言，然後接通一位合資格和經驗豐富的傳譯員為您服務。
- 有些書面的資訊可能有您選擇的語言的版本。
- 您康復的過程中，我們的員工會竭力確保尊重您的選擇和意願。

如需向GIO提交索償申請，請致電**1800 795 277**，然後按2字提交新的索償。您可要求傳譯員的協助及提交索償申請。

<sup>1</sup> 除非事故過失車輛的車主或駕駛者沒有投保，或傷者被指控或裁定犯了嚴重駕駛罪或已獲工傷賠償金。

