

주당 보험금-법정 보험금

자동차 사고 상해로 인해 일상 업무 재개가 불가능한 경우, 상해 회복 기간 수입 손실에 대해 우리가 주당 보험금을 지급할 수 있습니다.

본 정보지는 다음의 이해를 돕기 위해 마련되었습니다:

- 주당 보험금 수령 자격
- 수령 자격 결정을 위해 귀하가 제출해야 하는 정보
- 보험금 수령 시기와 기간
- '임금 근로자(Earner)'의 의미와 '사고 전 주당 수입(Pre-Accident Weekly Earnings: PAWE)'의 의미
- '수령 자격 기간(Entitlement Period)'의 의미

내가 주당 보험금을 수령할 것인가?

일반적으로, 귀하가 사고 당시 일을 하고 있었고 소득이 있었다면, '임금 근로자'로 간주될 것이며, 자동차 사고 상해로 일을 할 수 없는 경우, 주당 보험금 수령 대상이 될 것입니다.

'임금 근로자'로 간주되려면 사고 시점에 최소한 15세이어야 하며 다음 요건을 충족시켜야 합니다:

- 고용 상태이거나 자영업자; 또는
- 고용 개시 서면 확인서 보유; 또는
- 자영업자로 고용 상태 개시; 또는
- 다른 자동차 사고 소득 손실 지급금, 또는 NSW주 근로자 보상 클레임 기(既) 수령자.

사고 당시 풀타임 학생 신분이었다면, 수학 중인 과정을 수료한 시점부터 '임금 근로자'로 인정될 것이며 만 15세 이상이어야 합니다.

“임금 근로자” 신분 증빙 정보로 어떤 것이 있는가?

사고 전 귀하의 수입 상황에 따라 결정됩니다. 대부분의 경우, 과거 12개월 전부터의 다음 자료들이 유효한 정보로 인정됩니다:

- 급여 명세서(Pay slips)
- 급여 요약표(Payment summaries)

- 세금 신고서(Taxation returns)
- 고용 계약서(Contract of employment)
- 고용 제안 서신(Offer of employment letter)

자영업자이거나 자영업을 시작하려는 사람의 경우, 다음 증빙 서류를 제공할 수 있습니다:

- 손익계산서(Profit and Loss Statements).
- 사업 활동 명세서(Business Activity Statements).
- 세금 신고서(Tax Returns).
- 그룹 인증서(Group Certificates).
- 사업자 등록 신청서(Applications for Business registration).
- 정기 소득을 증명할 수 있는 은행 명세서(Bank Statements showing regular income).
- 청구 기록(Invoicing records).

풀타임 학생의 경우, 다음을 제공할 수 있습니다:

- 사고 전 학점/증명서(Pre-accident academic results/transcripts).
- 과거 근로 경험(Previous work experience).
- 등록 확인서(Confirmation of enrolment).
- 기타 관련 자료/문서(Any other relevant material/documents).

왜 이러한 정보를 제공해야 하는가?

해당 정보는 귀하의 사고 전 주당 수입(PAWE) 산정에 도움이 될 것입니다. 우리는 귀하의 허락을 받아 귀하의 고용주에게 직접 연락하여 이러한 정보를 요청할 수도 있습니다.

귀하의 고용주가 이러한 정보를 제공하면, 우리는 귀하에게 연락하여 '임금 근로자'로서의 귀하의 상황에 대해 논의할 것입니다. 귀하의 "사고 전 주당 수입"에 대해 말씀드리고, 산정 방법에 대해서도 설명드릴 것입니다.

“사고 전 주당 수입”이란 무엇인가?

“PAWE”라고도 일컬어지는 사고 전 주당 수입은 귀하의 자동차 사고 직전 12개월 간 총 수입의 주당 평균을 지칭합니다.

예를 들어, 풀타임으로 일하면서 연봉 총액이 연금을 제외하고 52,000 달러인 경우, PAWE는 주당 1,000달러가 될 것입니다.

PAWE 산정 방법은 자동차 사고 상해법령 2017에 규정되어 있으며, 다양한 수입 상황을 고려합니다. 일부 사례에서 PAWE 산정이 귀하의 기대와 다를 수도 있습니다. 다음과 같은 경우가 여기에 해당합니다:

- 12개월 동안 수입이 지속적이지 않았다
- 사고 시점에 풀타임 학생이었다
- 승진이나 강등, 정규 시간 변동 등 고용 상황에 변화가 있었다
- 새로운 직장에서 일을 시작하려고 계약을 맺은 경우, 사고 미 발생시 가능 소득액을 근거로 귀하의 PAWE가 산정될 것입니다.

최고 요율

자동차 사고 이전 수입이 어느 정도였는지에 따라, “주당 법정 혜택 최고액”이 귀하의 PAWE에 영향을 미칠 수 있습니다. NSW주 정부는 주당 혜택 최고 지급 금액 가이드라인을 제정해 두었으며, 우리는 이 기준 이상의 주당 보험금을 지급할 수 없습니다.

이 기준에 해당하는 경우, 최초 주당 보험금 지급금 지급 이전에 전화를 드리고 이에 대해 논의할 것입니다.

잠정 요율

“임금 근로자”로는 인정되었으나, PAWE 확인정보가 충분하지 못한 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우, 자동차 사고 이후 첫 13주 간, 또는 PAWE결정 필요 정보 확보 시까지, 먼저 도래하는 시점에 따라 “잠정 요율”이 지급될 것입니다. 해당 13주 이후에도 필요 정보를 제공하지 않는 경우, 귀하가 필요한 정보를 우리에게 제공할 때까지 잠정 요율 지급이 중단될 것입니다.

잠정 요율은 현행 최고 주당 법정 혜택의 12.5%이며, 이 금액은 정부가 지정하는 요율에 따라 달라질 것입니다. 만약 본인의 PAWE가 이 금액보다 낮을 것으로 생각한다면 우리가 현행 요율을 통지할 때 귀하가 더 낮은 금액을 지정할 수 있습니다.

잠정 요율 수령 대상이 되면 알려 드릴 것입니다.

우리가 PAWE 산정에 필요한 정보를 확보하면, 미지급분을 지급하거나, 초과 지급을 한 경우, 초과급분에 대한 환급 요청을 드릴 것입니다.

사고 전 주당 수입 산정 방법에 동의하지 못할 경우 어떻게 하는가?



회복하시는 동안 지속적으로 소득을 유지하는 것이 중요하다는 사실을 잘 알고 있기 때문에 우리는 가능한 정확하게 PAWE를 산정하기 위해 모든 노력을 기울일 것입니다. 하지만, 저희 PAWE 산정에 동의하지 않는 경우, 담당 클레임 자문관에게 연락하여 직접 논의하시기 바랍니다.

귀하의 클레임에 대한 PAWE 결정에 동의하지 않는 경우, 저희 결정에 대해 내부 심사를 요청할 수 있습니다. 내부 심사 요청에 대한 상세 내용은 서신에 제공될 것입니다. 클레임 자문관에 연락하면 해당 절차에 대해 도움을 받을 수 있습니다.

저희 서비스 수준에 만족하지 못하는 경우, 민원을 제기할 수 있습니다. 담당 클레임 자문관에게 연락하여 연락처를 받으시거나 첨부된 민원 정보지를 참조하시기 바랍니다.

주당 보험금 지급은 언제부터 개시되는가?

일단 귀하의 수령 자격이 인정되면, 귀하의 지급금은 클레임 양식 제출 시기와 배상책임 수용 여부에 따라 지급이 개시될 것입니다.

귀하의 지급금은 다음 중 한 가지 경우에 맞춰 지급 개시될 것입니다:

- 사고 후 28일 이내에 클레임 양식을 작성하여 제출하였다면 사고 익일부터 수령 자격이 인정될 수 있다
- 28일 경과 후 클레임을 제출한 경우, 양식 제출일로부터 지급이 개시될 수 있다

주당 보험금 수령 자격이 결정되면 서면으로 지급 개시일을 통지할 것입니다.

매주 지급되는 주당 보험금 금액은 얼마인가?

귀하의 주당 보험금 수령 자격이 결정되었다고 해서 곧바로 우리가 결정한 PAWE가 지급되는 것이 아닙니다. 자동차 사고 상해법령 2017에 의거, 다음과 같은 것들이 고려됩니다:

- 수령 자격 기간, 그리고
- 자동차 사고 이후 수입 역량, 그리고
- 법령에 의거한 귀하의 의무사항 준수 여부

“수령 자격 기간”이란 무엇인가?

주당 보험금 지급을 할 때 우리가 고려해야 할 세 유형의 수령 자격 기간이 있습니다: 일차, 이차, 삼차 수령 자격 기간. 수령 자격 기간은 자동차 사고일로부터 산정됩니다.



세 유형의 수령 자격 기간은 다음과 같습니다:

1. 일차 수령 자격 기간: 1주차부터 13주차
2. 이차 수령 자격 기간: 14주차부터 78주차
3. 삼차 수령 자격 기간: 79주차 이후

귀하의 수령 금액은 해당 수령 자격 기간과 사고 후 근무 역량에 따라 결정됩니다.

1. 일차 수령 자격 기간: (귀하의 PAWE에서 사고 후 수입 역량을 제한 금액의) 95% 수령 인정
2. 이차 수령 자격 기간:
 - a. 근무 역량이 전혀 없다면, PAWE의 80% 수령 인정
 - b. 근무 역량이 일부 있다면, (귀하의 PAWE에서 사고 후 수입 역량을 제한 금액의) 85% 수령 인정
3. 삼차 수령 자격 기간: 이차 수령 자격 기간 만료일이 다가오면, 저희가 귀하에게 연락하여 이차 수령 자격 이후 수령 자격에 대해 논의할 것입니다.

아래 예시를 참고하십시오.

예시-일차 수령 자격 기간-수입 전체 손실-해당 기간 일을 할 수 없는 경우.

PAWE=\$1,000인 경우

수령 금액=\$1,000.00 x 0.95 = \$950.00

예시-일차 수령 자격 기간-수입 일부 손실-업무 복귀는 가능하나 정상 근무 시간을 채울 수 없는 경우.

PAWE=\$1,000이고 주당 총 \$100을 벌 수 있다

수령 금액=($\$1,000 - \$100 = \$900$) x 0.95 = \$855

예시-이차 수령 자격 기간-수입 전체 손실-해당 기간 일을 할 수 없는 경우.

PAWE=\$1,000인 경우

수령 금액= $\$1,000.00 \times 0.80 = \800.00

예시-이차 수령 자격 기간-수입 일부 손실-업무 복귀는 가능하나 정상 근무 시간을 채울 수 없는 경우.

PAWE=\$1,000이고 주당 총 \$100을 벌 수 있다

수령 금액= ($\$1,000 - \$100 = \$900$) x 0.85 = \$765

수입 역량

클레임 기간 전반에 걸쳐, 귀하는 일반의(GP)로부터 “역량 증명서(Certificate of Capacity)”를 받아야 하고, “고용 신고서(Employment Declaration)” 양식에 서명해야 합니다. 주당 보험금 지급 결정을 위해 귀하와 GP가 작성한 두 가지 양식 모두를 제출해야 합니다.

역량 증명서에는 현재 귀하의 상태와 자동차 사고 상해를 근거로 GP가 평가한 수입 역량이 기술됩니다. 해당 주에 대한 귀하의 주당 보험금 지급 금액 결정을 위해 이 증명서가 이용됩니다.

고용 신고서 양식은 GP가 역량 증명서에 기술한 수준을 상회하는 소득이 귀하에게 추가로 발생하였는지 여부를 밝히기 위해 직접 작성하는 신고서입니다.

주당 보험금 신청 주에 대한 해당 양식 두 가지 모두를 저희에게 제공하지 않을 경우, 해당 주에 대한 주당 보험금이 지급되지 않을 수 있습니다.

상세한 정보가 필요하시면 동봉한 수입 역량 정보지를 참고하십시오.

주당 보험금을 얼마 동안 받을 수 있는가?

업무 복귀가 불가능한 경우, 자동차 사고 이후 첫 52주 동안 주당 보험금을 받을 수 있습니다.

해당 기간 이후의 지급 지속 여부를 결정하기 위해 저희가 상해와 사고 상세 내용을 검토할 것입니다. 자동차 사고 상해법령 2017에 의거하여, 다음의 경우, 주당 보험금 지급이 지속되지 않습니다:

- 사고 책임이 전적으로 또는 대부분 귀하에게 있을 때
- 상해가 한계치 부상으로 판정될 때

담당 클레임 자문관이 귀하에게 연락을 드려 해당 평가 결과에 대해 논의하고, 주당 보험금에 어떤 영향을 미치는지 잘 이해할 수 있도록 설명드릴 것입니다.

상세 정보는 동봉한 한계치 부상 정보지와 배상책임 정보지를 참고하시기 바랍니다.