

الإعانات الأسبوعية - الإعانات النظامية

إذا تعرّضت لإصابة في حادث سيارة ولم تتمكن من استئناف مهام عملك المعتادة، فقد تتمكن من دفع إعانات أسبوعية لك أثناء تعافيك من إصاباتك مقابل أية خسارة في ما تكسبه بسبب حادث السيارة.

ستساعدك نشرة المعلومات هذه على فهم ما يلي:

- إذا كان يحق لك الحصول على إعانات أسبوعية
- ما هي المعلومات التي نحتاجها منك لتحديد أهليتك (استحقاقك)
- متى تتوقع تلقي الدفعات ومدة استمرارها
- ما نعنيه بكلمة 'كاسب' وعبارة 'المكاسب الأسبوعية قبل الحادث' (PAWE)
- ما معنى 'فترة الاستحقاق'

هل سألتقى إعانات أسبوعية؟

على العموم، إذا كنت تعمل وتحصل على دخل وقت وقوع الحادث، فسُعتبر 'كاسبًا' وإذا كنت غير قادر على العمل نتيجة لإصابات بسبب حادث السيارة، سيحق لك الحصول على إعانات أسبوعية.

لكي يتم اعتبارك 'كاسبًا' يجب أن تكون قد بلغت 15 سنة من العمر على الأقل وقت وقوع الحادث وكنت:

- موظفًا أو تعمل لحسابك الخاص؛ أو
- كان لديك ترتيب موثّق لبدء عمل؛ أو
- بدأت العمل كشخص يعمل لحسابه الخاص؛ أو
- كنت تتلقى دفعات لقاء خسارة الدخل نتيجة حادث سيارة آخر أو مطالبة لتعويض العمال في نيو ساوث ويلز.

إذا كنت طالبًا بدوام كامل وقت وقوع الحادث، فسيكون اعتبارك 'كاسبًا' من الوقت الذي تكمل فيه الدورة التي كنت تدرسها على أن تكون قد بلغت 15 عامًا من العمر.

ما هي المعلومات التي تدعم أنني 'كاسب'؟

يتوقّف الأمر على وضع كسبك قبل وقوع الحادث. في معظم الحالات، سنطلب منك تقديم وثائق من الأشهر الـ 12 الماضية مثل:

- قسائم القبض
- خلاصات القبض
- الإقرارات الضريبية
- عقد العمل
- رسالة عرض العمل

إذا كنت تعمل لحسابك الخاص أو كنت على وشك أن تعمل لحسابك الخاص، يمكنك تقديم ما يلي:

- كشوف الربح والخسارة.
- بيانات النشاط التجاري.
- الإقرارات الضريبية.
- شهادات المجموعة الضريبية.
- طلبات تسجيل المؤسسة التجارية.
- كشوف حسابات مصرفية تبين وجود دخل منتظم.
- سجلات الفواتير.

إذا كنت طالبًا بدوام كامل، يمكنك تقديم ما يلي:

- النتائج الأكاديمية/كشوف الدرجات قبل وقوع الحادث.

- خبرة العمل السابق.
- تأكيد التسجيل.
- أية مواد/وثائق أخرى ذات صلة.

لماذا أحتاج إلى تقديم هذه المعلومات؟

ستساعدنا هذه المعلومات في حساب قيمة كسبك الأسبوعية قبل وقوع الحادث (PAWE). يمكننا أيضًا، بعد الحصول على إذن منك، الاتصال بصاحب العمل مباشرةً وطلب هذه المعلومات منه.

إذا كان بإمكان صاحب عملك تقديم هذه المعلومات، سنقوم بالاتصال بك لمناقشة وضعك على أنك 'كاسب'. وسنخبرك بما هي 'مكاسبك الأسبوعية قبل وقوع الحادث' ونوضح كيف تم إجراء حساب ذلك.

ما هي 'المكاسب الأسبوعية قبل وقوع الحادث'؟

المكاسب الأسبوعية قبل وقوع الحادث، والتي يشار إليها أيضًا باسم "PAWE"، هي المتوسط الأسبوعي قبل الضريبة لمكاسبك في الـ 12 شهرًا السابقة مباشرةً ليوم وقوع حادث سيارتك.

مثلًا، إذا كنت تعمل بدوام كامل وكان دخلك السنوي قبل الضريبة 52000 دولار، باستثناء الأذخار التقاعدي (السوبر)، فسيكون PAWE الأسبوعي 1000 دولار قبل الضريبة.

والطريقة التي يتم بها حساب PAWE منصوص عليها في قانون إصابات حوادث السيارات لعام 2017 وتأخذ في الاعتبار مجموعة من حالات الكسب المختلفة. في بعض الحالات، قد يختلف حساب PAWE عما تتوقعه. سيكون هذا هو الحال في حالات مثل:

- إذا لم تكن مكاسبك قد نمت بصورة مستمرة خلال فترة الـ 12 شهرًا
- إذا كنت طالبًا متفرغًا وقت وقوع الحادث
- إذا كان هناك تغيير في عملك مثل الترقية أو خفض الرتبة أو التغيير في ساعات عملك العادية
- إذا كنت قد دخلت في اتفاقية لبدء عمل جديد - في هذه الحالة، سيتم حساب PAWE الخاص بك على أساس ما كنت ستكسبه في هذا الدور لولا وقوع الحادث.

المعدّل الأقصى

اعتمادًا على المبلغ المكتسب قبل وقوع حادث السيارة، قد يتأثر PAWE الخاص بك بـ "الحد الأقصى لمبلغ الإعانات النظامية الأسبوعية". وقد وضعت حكومة نيو ساوث ويلز إرشادات تنص على وجود حد أقصى للمبلغ الذي يمكننا دفعه كإعانة أسبوعية ولا يمكننا دفع إعانات أسبوعية لك أعلى من هذا الرقم.

إذا كان هذا الوضع يؤثر عليك، سنتصل بك ونناقش الأمر قبل إصدار أول دفعة إعانة أسبوعية.

المعدّل المؤقت

قد تتمكن في بعض الأحيان من تأكيد أنك "كاسب"، لكن قد لا تتوفر لدينا معلومات كافية لتأكيد PAWE الخاص بك. إذا كانت هذه هي الحالة، سنكون قادرين على دفع "معدّل مؤقت" لك عن أول 13 أسبوعًا بعد حادث سيارتك أو إلى أن نحصل على المعلومات التي نحتاجها لتحديد PAWE الخاص بك، أخذًا بما يحصل أولاً. إذا لم تردنا منك هذه المعلومات خلال فترة الـ 13 أسبوعًا هذه، فإنه لن نتمكن من دفع المعدّل المؤقت لك إلى أن تزودنا بالمعلومات التي نحتاجها.

المعدل المؤقت هو 12,5% من الحد الأقصى الحالي لمبلغ الإعانات النظامية الأسبوعية وسيغير هذا المبلغ اعتمادًا على المعدلات التي تحددها الحكومة. يمكنك تعيين مبلغ أقل متى قمنا بإعلامك بالمعدل الحالي إذا كنت تعلم أن PAWE الخاص بك سيكون أقل من هذا المبلغ.

سنخبرك إذا كنت مؤهلاً للحصول على المعدّل المؤقت.

متى حصلنا على المعلومات المطلوبة لتقييم PAWE الخاص بك، سنقوم إما بدفع أية أموال نكون مدينين لك بها، أو بدلاً من ذلك إذا دفعنا لك أكثر من اللازم، نطلب منك إعادة أي أموال إلينا.

ماذا إذا لم أوافق على كيفية حساب مكاسي الأسبوعية قبل وقوع الحادث؟

ندرك أهمية الاستمرار في تلقي دخل خلال فترة تعافيك، ولهذا السبب سنبدل قسارى جهدنا لحساب PAWE الخاص بك بأكبر قدر ممكن من الدقة. غير أنه إذا كنت لا توافق على حساباتنا، يرجى الاتصال مباشرةً بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك لمناقشة الموضوع.

إذا كنت لا توافق على قرار PAWE الذي نتخذه بشأن مطالبتك، يمكنك طلب مراجعة داخلية لقرارنا. سيتم توفير التفاصيل الخاصة بطلب المراجعة الداخلية في الرسالة، إلا أنه يمكنك أيضًا الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك الذي يمكنه مساعدتك في هذه العملية.

بدلاً من ذلك، إذا كنت غير راضٍ عن مستوى خدمتنا، يمكنك تقديم شكوى. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بهم أو الرجوع إلى نشرة معلومات الشكاوى المرفقة.

متى ستبدأ دفعات إعانتي الأسبوعية؟

متى قررنا أنك مؤهل، ستبدأ دفعاتك اعتماداً على وقت تقديم استمارة مطالبتك وما إذا كان قد تم قبول المسؤولية.

ستبدأ دفعاتك من أحد الوقتين التاليين:

- إذا قمت بتقديم استمارة المطالبة المكتملة في غضون 28 يوماً من وقوع الحادث، قد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات من التاريخ الذي يلي يوم وقوع الحادث
- إذا تم تقديم مطالبتك بعد 28 يوماً، فقد نبدأ الدفعات من تاريخ تقديمك الاستمارة

سنخبرك بالتاريخ المحدد كتابياً عندما نحدد أهليتك (استحقاقك) للإعانات الأسبوعية.

كم هي دفعة إعانتي الأسبوعية في الأسبوع؟

متى قررنا أنك مؤهل للحصول على إعانات أسبوعية، فلن يكون الأمر سهلاً مثل مجرد دفع المبلغ الذي حددناه على أنه PAWE الخاص بك. فبموجب قانون إصابات حوادث السيارات لعام 2017، نحتاج أيضاً إلى مراعاة ما يلي:

- ما هي فترة الاستحقاق المنطبقة عليك، و
- قدرتك على الكسب بعد حادث السيارة، و
- ما إذا كنت تفي بالتزاماتك بموجب القانون

ما الذي نعنيه بـ "فترة الاستحقاق"؟

هناك ثلاث فترات استحقاق يجب أن نأخذها في الاعتبار عند قيامنا بدفع دفعات الإعانة الأسبوعية: فترات الاستحقاق الأولى والثانية والثالثة. يتم احتساب فترات الاستحقاق من تاريخ وقوع حادث سيارتك.

وفترات الاستحقاق الثلاث هي كما يلي:

- 1- فترة الاستحقاق الأولى: من الأسبوع 1 إلى الأسبوع 13
- 2- فترة الاستحقاق الثانية: الأسبوع 14 إلى الأسبوع 78
- 3- فترة الاستحقاق الثالثة: الأسبوع 79 وما بعده

يعتمد مبلغ الاستحقاق الخاص بك على فترة الاستحقاق التي تكون فيها وقدرتك على العمل بعد وقوع الحادث.

- 1- فترة الاستحقاق الأولى: يحق لك الحصول على 95% من (PAWE الخاص بك ناقصاً أية قدرة على الكسب بعد وقوع الحادث)
- 2- فترة الاستحقاق الثانية:
أ- إذا لم تكن لديك قدرة على العمل، يحق لك الحصول على 80% من PAWE الخاص بك
ب- إذا كانت لديك قدرة جزئية على العمل، يحق لك الحصول على 85% من (PAWE الخاص بك ناقصاً أية قدرة على الكسب بعد وقوع الحادث)
- 3- فترة الاستحقاق الثالثة: عندما تقترب من نهاية فترة الاستحقاق الثانية، سنتصل بك لمناقشة استحقاقك بعد فترة الاستحقاق الثانية.

لقد قدمنا بعض الأمثلة أدناه لتوضح لك ما نعنيه.

مثال - فترة الاستحقاق الأولى - خسارة إجمالية للمكاسب - هذا يعني أنك غير قادر على العمل على الإطلاق خلال هذه الفترة.
إذا كان PAWE الخاص بك = 1000 دولار
الاستحقاق = 1000 دولار × 0,95 = 950 دولارًا

مثال - فترة الاستحقاق الأولى - خسارة جزئية للمكاسب - هذا يعني أنه يمكنك العودة إلى العمل ولكن لا يمكنك العمل كل الساعات كما في الماضي.
إذا كان PAWE الخاص بك = 1000 دولار، وكنت قادرًا على كسب 100 دولار قبل الضريبة في الأسبوع
الاستحقاق = (1000 دولار - 100 دولار = 900 دولار) × 0,95 = 855 دولارًا

مثال - فترة الاستحقاق الثانية - خسارة إجمالية للمكاسب - هذا يعني أنك غير قادر على العمل على الإطلاق خلال هذه الفترة.
إذا كان PAWE الخاص بك = 1000 دولار
الاستحقاق = 1000 دولار × 0,80 = 800 دولار

مثال - فترة الاستحقاق الثانية - خسارة جزئية للمكاسب - هذا يعني أنه يمكنك العودة إلى العمل ولكن لا يمكنك العمل الساعات الكاملة كما في السابق.
إذا كان PAWE الخاص بك = 1000 دولار، وكنت قادرًا على كسب 100 دولار في الأسبوع قبل الضريبة
الاستحقاق = (1000 دولار - 100 دولار = 900 دولار) × 0,85 = 765 دولارًا

القدرة على الكسب

طوال فترة مطالبتك، ستحتاج إلى مقابلة طبيبك العام (GP) للحصول على "شهادة قدرة" والتوقيع على استمارة "تصريح توظيف". نحتاج إلى أن تملأ كلا الاستمارتين أنت وطبيبك العام بالكامل حتى نتمكن من دراسة موضوع دفع إعانات أسبوعية. تحدد شهادة القدرة قدرتك على الكسب بناءً على التقييم الحالي لطبيبك العام لك ولإصاباتك في حادث السير. نستخدم هذه الشهادة بعدئذٍ لمساعدتنا في تحديد مقدار دفعات إعاناتك الأسبوعية لذلك الأسبوع. استمارة تصريح التوظيف هي تصريح تكمله أنت لتوضيح ما إذا كنت قد حصلت أو لم تحصل على أي دخل إضافي يتجاوز ما ذكره طبيبك العام في شهادة القدرة. إذا لم تزودنا بهاتين الاستمارتين للأسبوع الذي ننوي فيه المطالبة بإعانات أسبوعية، فلن نتمكن من دفع إعانات أسبوعية لك لذلك الأسبوع.

يرجى الرجوع إلى نشرة معلومات القدرة على الكسب المرفقة للاطلاع على المزيد من المعلومات.

ما هي المدة التي سأحصل خلالها على الإعانات الأسبوعية؟

خلال المدة التي لا يمكنك العودة فيها إلى العمل، ستكون مؤهلاً لتلقي إعانات أسبوعية لأول 52 أسبوعًا بعد حادث السيارة. بعد هذه الفترة، سنحتاج إلى مراجعة إصاباتك وتفاصيل الحادث لتحديد ما إذا كانت دفعاتك ستستمر. بموجب قانون إصابات حوادث السيارات لعام 2017، لن يكون باستطاعتنا الاستمرار في سداد الإعانات الأسبوعية لك إذا:



- كنت مخطئاً أو كنت مخطئاً بأكثر درجة في الحادث
- كان يتم تقييم إصابتك على أنها إصابة بدئية

سيتم الاتصال بك مستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك لمناقشة هذه التقييمات معك والتأكد من فهمك لما يعنيه ذلك بالنسبة لإعاناتك الأسبوعية.

يرجى الرجوع إلى نشرة معلومات الإصابات البدئية المرفقة ونشرة معلومات المسؤولية للحصول على مزيد من المعلومات.