

قرارات المسؤولية - الإعانات النظامية

إذا كنت طرفاً في حادث سيارة، قد يحق لك الحصول على إعانات نظامية بموجب قانون إصابات حوادث السيارات لعام 2017 ('القانون'). تشمل الإعانات النظامية مبالغ يتم دفعها لك مقابل العلاج والرعاية وإعانات أسبوعية (إعانات لقاء خسارة الدخل أو خسارة القدرة على العمل). لكي تكون مؤهلاً لتلقي هذه الدفعات، يجب علينا أولاً أن نتحمل المسؤولية عن مطالبتك.

ستساعدك نشرة المعلومات هذه على فهم:

- ما هي المعلومات التي يمكنك تقديمها لمساعدتنا في تقييم استحقاقاتك للإعانات،
- متى يمكنك أن تتوقع معرفة ما إذا كنت مؤهلاً لتلقي الإعانات أم لا،
- القرارات المختلفة التي سنتخذها بشأن مطالبتك وكيف تؤثر عليك.

ما هي المعلومات التي يمكن أن تساعدنا على اتخاذ قرار بشأن المسؤولية المتعلقة بمطالبتك؟

لضمان حصولك على الإعانات التي تكون مؤهلاً لها بموجب مطالبتك في أسرع وقت ممكن، ستحتاج إلى تزويدنا بأية معلومات قد نطلبها عن حادث السيارة أو عن إصاباتك.

كحد أدنى، سنطلب منك المعلومات التالية لمساعدتنا في تقييم مطالبتك:

- 1- استمارة مطالبة مصحوبة بشهادة طبية تشخص إصاباتك نتيجة حادث السيارة و،
- 2- دليل لإثبات وقوع حادث سيارتك.

استمارة مطالبة

يُطلق على استمارة المطالبة أيضًا 'طلب للحصول على تعويضات عن الإصابة الشخصية'. من المهم أن تقدم نموذجًا مكتملاً بدقة في أقرب وقت ممكن بعد حادث السيارة.

لكي نقبل استمارة مطالبتك، يرجى التأكد مما يلي:

- إكمال جميع أقسام الاستمارة على أساس أفضل ما تعرفه،
- توقيع جميع الأقسام التي تتطلب توقيعًا وكتابة التاريخ عليها،
- تقديم استمارة المطالبة مصحوبة بشهادة الأهلية أو شهادة اللياقة التي تم إكمالها بواسطة ممارس عام تعينه أنت.

دليل لإثبات حادث سيارتك

ستحتاج إلى إثبات ظروف حادث السيارة لتكون مؤهلاً للمطالبة.

لإثبات حادث سيارتك، ستحتاج إلى تأكيد أنك أبلغت شرطة نيو ساوث ويلز عن حادث السيارة من خلال تزويدنا برقم الواقعة من الشرطة. سنستخدم هذا الرقم لطلب نسخة من تقرير الشرطة.

إذا لم تحضر شرطة نيو ساوث ويلز إلى مكان حادث السيارة، ستحتاج إلى:

- 1- إبلاغ شرطة نيو ساوث ويلز بالحادث في أسرع وقت ممكن. يمكن القيام بذلك إما شخصيًا أو عبر خط المساعدة الخاص بالشرطة على الرقم 131 444 و،
- 2- تقديم واحد أو أكثر من الأدلة التالية أيضًا:
 - صور فوتوغرافية من مكان الحادث
 - إفادات من شهود
 - ملخصات الخروج من المستشفى
 - تقارير إعلامية
 - معلومات عن مطالبة التأمين بخصوص أضرار الممتلكات

إذا لم تتمكن لسبب ما من تقديم رقم الواقعة من الشرطة أو أي من الأدلة المذكورة أعلاه، سنطلب منك تقديم إقرار قانوني يشرح السبب. يجب أن يخبرنا الشرح عن سبب عدم إبلاغ الشرطة بالحادث ولماذا ليس لديك أي دليل يدعم ظروف وقوع حادث السيارة.

إذا لم يكن لدينا معلومات كافية للتحقق من تفاصيل حادث السيارة، قد يؤثر ذلك على استحقاقك للإعانات النظامية.

متى تحتاج إلى تزويدنا بهذه المعلومات؟

يجب تقديم استمارة مطالبة مكتملة مع دليل يدعم ظروف وقوع حادث السيارة في غضون 3 أشهر من تاريخ وقوع حادث السيارة. يمكنك تقديم مطالبة لاحقاً، إلا أنك ستحتاج إلى توضيح سبب التأخير كتابياً. إذا لم يردنا تفسير كامل ومرض للتأخير، قد يؤثر ذلك على استحقاقك للإعانات النظامية.

لماذا تحتاج إلى كل هذه المعلومات؟

يلزمنا القانون بتحديد استحقاقك للإعانات النظامية في أقرب وقت ممكن. للقيام بذلك، نستخدم كل هذه المعلومات لتحديد:

- 1- ما إذا كان حادث السيارة وقع في نيو ساوث ويلز ومن هو المخطئ في حادث السيارة. سنستخدم تقرير الشرطة أو دليلك على حادث السيارة لمساعدتنا في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً ومدة استحقاقك للإعانات و،
- 2- إذا كانت هناك إصابة ناجمة عن حادث السيارة. سنستخدم استمارة مطالبتك وشهادة الأهلية أو شهادة اللياقة لمساعدتنا في هذا التقييم.

كيف سأعرف ما إذا كانت مطالبتي قد قُبلت؟

سنقوم بإبلاغك بقرار المسؤولية عبر الهاتف وخطياً.

سيتم اتخاذ قراري بشأن المسؤولية المتعلقة بمطالبتك وستلقى مكالمة هاتفية ورسالة نشرح لك فيهما كلاً من القراريين.

متى تلقينا استمارة المطالبة المكتملة وتحققنا من الحادث، سنتصل بك عبر الهاتف وكتابياً في غضون 28 يومًا تقويمياً بخصوص قرار المسؤولية الأول. ستكون الرسالة بعنوان "إشعار المسؤولية - الإعانات لغاية 52 أسبوعاً".

إذا قبلنا المسؤولية عن أول 52 أسبوعاً بعد حادث سيارتك، فهذا يعني أننا سنقوم بما يلي:

- تغطية تكاليف العلاج والرعاية المعقولة والضرورية، و
- دفع دفعات إعانات الدخل الأسبوعية، عندما تكون مؤهلاً

بعد ذلك، وفي غضون 9 أشهر من استلام استمارة مطالبتك المكتملة، سنتصل بك عبر الهاتف وخطياً بخصوص قرار المسؤولية الثاني. وستكون الرسالة بعنوان "إشعار المسؤولية - الإعانات بعد 52 أسبوعاً" وستعلمك ما إذا كانت استحقاقاتك ستستمر بعد أول 52 أسبوعاً.

إذا قبلنا المسؤولية بعد أول 52 أسبوعاً من حادث سيارتك، فهذا يعني أننا سنقوم بما يلي:

- الاستمرار في تغطية تكاليف العلاج والرعاية المعقولة والضرورية
- الاستمرار في دفع دفعات إعانات الدخل الأسبوعية، عندما تكون مؤهلاً

من المهم أن تقرأ هاتين الرسالتين بعناية للتأكد من فهمك لقرارنا وما يعنيه بالنسبة لمطالبتك. إذا كانت لديك أسئلة حول أي جزء من قرارنا أو تأثيره على استحقاقاتك، يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك.

ما هو الفرق بين "أول 52 أسبوعاً" و"بعد 52 أسبوعاً"؟

على العموم، إذا تعرضت لإصابة في حادث سيارة في نيو ساوث ويلز، ستتم تغطيتك لتكلفة العلاج والرعاية المعقولة والضرورية وإعانات الدخل الأسبوعية (إذا كنت مؤهلاً)، بصرف النظر عن نوع إصابتك أو ما إذا كنت المخطئ في حادث السيارة.

إلا أن هناك بعض الاستثناءات:

• إذا تقرر أن حادث سيارتك قد وقع أثناء عملك، إذا كانت هذه هي الحالة، قد يحق لك المطالبة بالتعويض بموجب قانون تعويضات العمال لعام 1987.

• إذا كانت سيارتك غير مؤمنة وكنت مخطئًا كليًا أو بأكبر درجة في وقوع الحادث.

• إذا تم اتهامك أو إدانتك بجريمة قيادة خطيرة نتيجة لحادث السيارة.

بعد 52 أسبوعًا يتعين علينا النظر في معايير إضافية لتحديد ما إذا كان بإمكاننا قبول استمرار المسؤولية. يتطلب القانون منا أن نأخذ في الاعتبار خطورة إصابتك وما إذا كانت أفعالك قد تسببت أو ساهمت في وقوع حادث السيارة.

سنقبل المسؤولية عن الإعانات النظامية بعد 52 أسبوعًا إذا:

• كانت لديك إصابة لا تتوافق مع تعريف الإصابة 'البدئية'؛ و

• لم تكن 'مخطئًا كليًا أو بأكبر درجة' في الحادث.

ما الذي نعني بعبارة 'إصابة بدئية' وعبارة 'مخطئ كليًا أو بأكبر درجة'؟

يعرّف القانون الإصابات البدئية بأنها إصابات الأنسجة الرخوة و/أو الحالات النفسية والنفسانية البسيطة (مثل اضطراب التكيف أو اضطراب التوتر النفسي الحاد). ولا تعتبر الإصابة 'بدئية' إذا تم تشخيص وجود نوع مختلف من الإصابة لديك. يرجى الرجوع إلى نشرة معلومات الإصابات البدئية للاطلاع على مزيد من المعلومات.

يقع علينا أيضًا التزام بتقييم ما إذا كنت قد تسببت أو ساهمت في وقوع الحادث و/أو إصابتك. عند إجراء هذا التقييم، هناك ثلاث نتائج محتملة بشكل عام:

1- أنك **لم** تكن مخطئًا كليًا أو بأكبر درجة، أو

2- أنك كنت مخطئًا بالكامل عن الحادث و/أو إصابتك، أو بعبارة أخرى كنت مسؤولًا بنسبة 100% عن وقوع الحادث و/أو إصابتك، أو

3- أنك كنت مخطئًا بأكبر درجة عن الحادث و/أو إصابتك، أو بعبارة أخرى أنك كنت مسؤولًا جزئيًا عن الحادث الذي وقع و/أو إصابتك وكان مستوى مساهمتك في الحادث و/أو إصابتك أكثر من 61% مقارنة بأي طرف آخر معني بالحادث.

في بعض الحالات، قد نقرر أنك ساهمت في الحادث لكن مساهمتك كانت أقل من 61%. يشار إلى هذا باسم 'الإهمال الإسهامي'. إذا اتخذنا مثل هذا القرار، فقد يعني ذلك أن الإعانات الأسبوعية بعد أول 52 أسبوعًا (إذا كنت مؤهلًا) ستخفض بنسبة النسبة المئوية لإهمالك الإسهامي. سنقدم لك المزيد من المعلومات إذا كان هذا الأمر ينطبق عليك.

ما سبب أهمية ذلك لي؟

إذا تم تحديد إصابتك على أنها بدئية و/أو كنت مخطئًا كليًا أو بأكبر درجة عن الحادث فلن يحق لك الحصول على إعانات نظامية بعد أول 52 أسبوعًا من الحادث.

وماذا إذا كنت لا توافق على قرار اتُّخذ بشأن مطالبتك؟

إذا تم اتخاذ قرار برفض المسؤولية عن أي جزء من مطالبتك، سنتصل بك أولاً لمناقشة سبب قرارنا وما هي المعلومات التي استخدمناها لاتخاذ قرارنا وكيف يمكنك مراجعة القرار. سيتم أيضًا إرسال هذا القرار إليك كتابيًا.

إذا كنت لا توافق على قرار المسؤولية الذي تم اتخاذه بشأن مطالبتك، يمكنك طلب مراجعة داخلية لقرارنا. سيتم توفير التفاصيل الخاصة بطلب المراجعة الداخلية في الرسالة، ولكن يمكنك أيضًا الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك والذي يمكنه مساعدتك في هذه العملية.

بدلاً من ذلك، إذا كنت غير راضٍ عن مستوى خدمتنا، يمكنك تقديم شكوى. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بهم أو الرجوع إلى نشرة معلومات الشكاوى المرفقة.