

## الإصابة البسيطة

إذا تعرضت لإصابة نتيجة حادث سيارة على طرق نيو ساوث ويلز، ستكون مؤهلاً للحصول على إعانات نظامية لأول 26 أسبوعاً بعد حادث السيارة. إلا أنه بعد 26 أسبوعاً، يتطلب القانون منّا أن نأخذ في الاعتبار إصابتك من حادث السيارة بهدف تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للاستمرار في تلقي العلاج والرعاية و/أو الإعانات الأسبوعية (عندما تكون مؤهلاً) المستمرة.

إذا تم تحديد إصابتك على أنها 'بسيطة'، فقد لا تظل مؤهلاً لها بعد 26 أسبوعاً.

ستساعدك نشرة المعلومات هذه على فهم:

- ما هو المعنى إذا تم تحديد إصابتك على أنها 'بسيطة' وما هي المعلومات التي نراجعها عند إجراء هذا التقييم
- الآثار المترتبة على تقييم الإصابة بأنها بسيطة على أهليتك للمطالبة
- السبب الذي يلزمنا باتخاذ هذا القرار

### ما هو تقييم الإصابة بأنها بسيطة؟

ما هي الإصابة البسيطة؟

تنص إرشادات حوادث السيارات الصادرة عن سلطة الولاية لتنظيم التأمين (SIRA) على أن إصابتك تُعتبر بسيطة إذا كانت:

- إصابة في الأنسجة الرخوة (مثل الإصابة الاهتزازية للرقبة) و/أو
- حالة نفسية وفسانية بسيطة (مثل اضطراب التكيف واضطراب الضغط النفسي الحاد).

وجميع الإصابات غير المذكورة أعلاه يمكن اعتبارها إصابات غير بسيطة.

لمعرفة المزيد عن الإصابات البسيطة، يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك، وهو سيستطيع تزويدك بمزيد من المعلومات ونسخة من تعريف حكومة نيو ساوث ويلز لـ 'الإصابة البسيطة'.

ما هي المعلومات المستخدمة لتحديد ما إذا كانت إصابتي بسيطة؟

متى تلقينا مطالبتك المكتملة، سنطلب مجموعة من المعلومات من طبيبك العام (GP) ومقدمي العلاج وسنقوم بمراجعتها بعد استلامها، مما سيساعدنا على فهم طبيعة إصابتك.

سوف نتلقى معلومات مثل:

- شهادات القدرة الصادرة عن طبيبك العام (GP)
- التقارير الطبية والتقييمات السريرية من مقدمي علاجك التي قد تكون قبل وبعد حادث السيارة

كيف سأعرف ما إذا كان قد تقرر بأن إصابتي بسيطة؟

متى اتخذنا القرار، سنخبرك عبر مكالمة هاتفية وخطياً. عندما نتصل بك، سنتأكد من فهمك للقرار الذي تمّ اتخاذه والإجابة على أية أسئلة قد تكون لديك. وعندما نرسل لك الرسالة، فإنه سيكون فيها جميع المعلومات التي استخدمناها لاتخاذ قرارنا. يرجى قراءة الرسالة بعناية والتأكد من فهمك للقرار الذي تم اتخاذه وتأثيراته على استحقاقاتك.

### كيف تؤثر علي نتيجة تقييم إصابتي بأنها بسيطة؟

إذا قررنا أن إصابتك هي إصابة بسيطة، فهذا لا يعني أننا لا نوافق على أنك لم تتأثر جسدياً أو معنويًا نتيجة للحادث.

نتخذ قرارنا على أساس تشخيص إصابتك وليس الأعراض التي قد تعاني منها.

إذا تم تحديد إصابتك بأنها بسيطة، فهذا يعني أنه بعد أول 26 أسبوعاً لن تكون مؤهلاً لما يلي:

- إعانات الدخل الأسبوعية



- تقديم مطالبة بالتعويض عن أية خسارة اقتصادية سابقة أو مستقبلية أو خسارة غير اقتصادية تكون قد تكبدتها نتيجة لحادث السيارة

إلا أنه قد **تكون** مؤهلاً لما يلي:

- العلاج والتأهيل والرعاية

لهذا السبب، من المهم أن تفهم القرارات التي يتم اتخاذها بشأن مطالبتك. نشجعك على الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك إذا كانت لديك أية أسئلة بخصوص هذا القرار.

**ماذا إذا كنت ما زلت بحاجة إلى العلاج والرعاية بعد 26 أسبوعاً؟**

في بعض الحالات، عندما يكون من الواضح أن العلاج والرعاية الإضافية ستحسنان تعافيك وقدرتك على العودة إلى العمل و/أو أنشطتك المعتادة، فقد نتمكن من الموافقة على هذه الخدمات. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على مزيد من المعلومات.

## وماذا إذا كنت لا أوافق على قراركم؟

إذا كنت لا توافق على قرار حول الإصابة البسيطة تم اتخاذه بشأن مطالبتك، فيمكنك طلب مراجعة داخلية لقرارنا. سيتم توفير التفاصيل الخاصة بطلب مراجعة داخلية في الرسالة، ولكن يمكنك أيضاً الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك والذي يمكنه مساعدتك في هذه العملية.

بدلاً من ذلك، إذا كنت غير راضٍ عن مستوى خدمتنا، يمكنك تقديم شكوى. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بهم أو الرجوع إلى نشرة معلومات الشكاوى المرفقة.